

## NETS PLUS- SOPIMUSEHDOT

### (2011.10)

Nämä sopimusehdot koskevat Nets Finland Oy:n (jäljempänä Nets) "Nets Plus" –maksupäätteen käsittävää palvelua, joka sisältää, seuraavat elementit:

- sirukortin lukijan tai maksupäätelaitteen ("Laite")
- Laitteeseen toimitettaessa sisältyvän ohjelmiston ja sitä koskevan käyttölisenssin ("Ohjelmistot") ja ohjelmistoja koskevan näiden ehtojen mukaisen ylläpidon
- PSP-palvelut (varmennuspalvelu sekä erikseen sovittuna keskitinpalvelu)
- näiden ehtojen kohdassa 18 määritellyn huoltopalvelusopimuksen

Nets Plus -palvelu ei sisällä eikä tämä sopimus kata:

- Tietoliikenneyhteyksiä eikä -kustannuksia
- Vaihtolaittepalvelun ylittävää vakuutusturvaa
- Tarvikkeita
- Käyttökoulutusta eikä asennuspalvelua

### 1. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Nets Plus-sopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista, joiden mukaisesti Nets tarjoaa asiakkaalle Nets Plus-maksupääteratkaisuun liittyvät Laitteet, Ohjelmistot ja vaihtolaittepalvelut (jäljempänä yhteisesti "Kohde"). Nets sitoutuu toimittamaan Ohjelmistot ja Laitteet asiakkaalle jäljempänä kohdassa 4 tarkoitettuna sopimusajan alkamispäivänä.

### 2. OMISTUSOIKEUS

Kaikki Laitteet ja Ohjelmistot ovat Netsin omaisuutta. Asiakas ei Nets Plus-sopimuksen perusteella saa Laitteita eikä Ohjelmistoja omistukseensa. Asiakkaan tulee merkitä kaikkiin Nets Plus-sopimuksen yhteydessä saamiinsa Laitteisiin ja Ohjelmistoihin Netsin edellyttämällä tavalla, että ne ovat Netsin omaisuutta. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, pantata eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa tai lainata Kohdetta tai sen osaa taikka hallintaa kolmannelle osapuolelle.

Mikäli Kohde tai sen osa ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon, asiakkaan tulee heti saattaa ao. viranomaisen tietoon Netsin omistusoikeus Kohteeseen ja ilmoittaa Netsille tapahtuneesta. Asiakkaan tulee kaikin tavoin pyrkiä estämään Kohteeseen kohdistuva ulosmittaus tai takavarikko ennakkoon. Asiakas on velvollinen korvaamaan Netsille tämän etujen valvomisesta aiheutuneet kustannukset. Elleivät asiakas ja Nets ole erikseen toisin sopineet, asiakas on velvollinen, mikäli haluaa hakea yritys kiinnityksen vahvistamista omaisuuteensa, hankkimaan kiinnityksen haltijalta Netsin hyväksymän etukäteisvahvistuksen siitä, että Laitteet ja Ohjelmisto eivät kuulu yritys kiinnityksen piiriin.

### 3. TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

Asiakas vakuuttaa Netsille, että hän on tutustunut Kohteeseen ja siitä annettuihin tietoihin ja että Kohde vastaa niitä vaatimuksia, joita asiakkaalla on palvelun kunnon, soveltuvuuden,

kestävyyden tai muiden ominaisuuksien suhteen. Asiakas huolehtii omalla kustannuksellaan tarvittavista Kohteen toimituksen vastaanottamiseen liittyvistä toimenpiteistä. Nets sitoutuu toimittamaan Laitteet ja Ohjelmistot sopimuksen mukaisessa kunnossa sovittuna toimituspäivänä.

Asiakkaan tulee välittömästi Laitteiden ja Ohjelmistojen toimituksen tapahduttua tarkastaa Laitteet ja Ohjelmistot huolellisesti. Asiakkaan tulee vastaanottotarkastuksessa tarkistaa Kohteen toimivuus, ml. että asiakas voi Kohdetta hyväksikäyttäen hyväksyä haluamiaan korttimaksuja ja että niiden tilitykset tapahtuvat asiakkaan määrittämälle pankkitilille sekä muut asiakkaan kannalta relevantit seikat.

Jos Kohde on viallinen tai puutteellinen, asiakkaan tulee informoida tästä Netsia kirjallisella ilmoituksella välittömästi, kuitenkin viimeistään kahden (2) pankkipäivän kuluessa toimituksesta lukien. Muutoin asiakkaan katsotaan hyväksyneen toimituksen. Mikäli asiakas on informoinut viasta tai puutteesta Netsiä edellä mainitulla tavalla ja tuotteessa on todettu olevan oleellinen vika tai puute, asiakas ei ole velvollinen ostamaan palvelua. Mikäli asiakas haluaa käyttää oikeuttaan olla ostamatta palvelu, asiakkaan tulee ilmoittaa tästä Netsille kahden (2) pankkipäivän kuluessa toimituksesta lukien uhalla, että asiakkaan katsotaan muutoin menettäneen tämän oikeutensa.

#### **4. VARSINAINEN SOPIMUSAIKA JA SOPIMUSAJAN PIDENTÄMINEN**

Varsinaisen sopimusajan pituus on 36 kk. Sopimuksen alkamispäivä on Laitteen toimituspäivä Netsiltä. Varsinaisen sopimusajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei jompikumpi osapuoli ole irtisanonut sopimusta päättymään vähintään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimusajan päättymistä. Varsinaisen sopimusajan jälkeen sopimus voidaan irtisanoa molemmin puolin kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli tämä sopimus päättyy muusta syystä kuin Netsin sopimusrikkomuksen vuoksi ennen kuin sopimus edellä kuvatun perusteella päättyisi, asiakas on velvollinen suorittamaan Netsille korvauksena sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä 300 € (alv 0 %) sopimuksen keskeytys korvauksen sekä korvaamaan Netsille sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneen vahingon.

#### **5. SOPIMUKSEEN LIITTYVÄT MAKSUT**

Asiakas on velvollinen suorittamaan Nets Plus-sopimuksen mukaisista palveluista perustamismaksun ja toistuvan kiinteän kausimaksun. Sopimuksen perustamismaksu ja kausimaksun kuukausittainen määrä määräytyvät sopimusta tehtäessä voimassaolevan Nets Plus-hinnaston mukaan tai sovitaan erillisellä kirjallisella sopimuksella kaupantekohetkellä.

Netsillä on oikeus korottaa toistuvaa kausimaksua sopimuskauden aikana siltä osin kuin mahdollisesti muuttuva lainsäädäntö tai viranomais määräykset korottavat sopimuksenalaisen tuotteen tai palvelun kustannuksia Netsille.

Netsillä on oikeus muuttaa Nets Plus-sopimuksen sopimushintoja niin halutessaan. Nets voi muuttaa toistuvaismaksuja vain kohdassa 4 mainitun varsinaisen sopimusajan päättyessä. Netsin tulee ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen sen sopimusjakson alkamista, jona muutos tulee voimaan. Saatuaan muutoksesta tiedon

asiakkaalla on 30 päivää aikaa irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään varsinaisen sopimusajan päättyessä, mikäli asiakas ei hyväksy hinnan korotusta.

## 6. LASKUTUS

Mikäli asiakkaan kanssa ei ole erikseen kirjallisesti muuta sovittu, sovelletaan maksuihin, niiden laskutukseen ja perintään Netsin yleisiä sopimusehtoja. Perustamismaksut veloitetaan toimituksen yhteydessä ja kausimaksut 3 kuukauden jaksoissa etukäteen.

Sopimukseen kuulumattomista palveluista ja tuotteista veloitetaan yleisten Netsin hinnastojen mukaiset kustannukset.

## 7. LAITTEIDEN JA OHJELMISTOJEN KUNTO JA VIRHEELLISYYS

Nets vastaa Nets Plus-sopimuksen mukaisesti Laitteiden tai Ohjelmistojen toimituksesta, kunnosta ja laadusta, takuusta, huollosta ja huollon sekä varaosien saatavuudesta siltä osin, kuin Ohjelmisto ja Laitte on Netsin itsenäisesti kehittämä ja tuottama eikä perustu kolmannen osapuolen ohjelmistoon tai laitteisiin.

Sikäli, kuin asiakas on ilmoittanut Netsille Ohjelmiston virheestä eikä ole kohdan 3 mukaisesti ilmoittanut käyttävänsä oikeuttaan jättää palvelu ostamatta tai mikäli Ohjelmistoon tulee myöhemmin Netsin vastuulla oleva virhe tai puute, Nets sitoutuu aloittamaan virheen selvityksen ja korjauksen viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa virheilmoituksen saapumisesta ja sitoutuu jatkamaan virheen selvitys- ja korjaustyötä Netsin säännöllisenä päivittäisenä työaikana.

Netsillä on oikeus korjata sellaiset pienet Ohjelmiston virheet, jotka eivät häiritse Kohteen käyttöä edellisessä kappaleessa mainittua korjausajankohtaa myöhemmin, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua virheilmoituksesta tai seuraavassa Ohjelmiston ohjelmaversiossa.

Netsin on ilmoitettava asiakkaalle, milloin virheen selvittäminen aloitetaan. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä siirtää huolto- ja ylläpitotehtävän suorittaminen erikseen sovittavaan myöhempään ajankohtaan.

Nets raportoi palvelusta asiakkaalle ja tekee suoritetuista huolto- ja korjaustoimenpiteistä asianmukaiset merkinnät asiakkaan käyttöön.

## 8. LAITTEIDEN JA OHJELMISTOJEN KÄYTTÖ JA KUNNOSSAPITO

Asiakas on velvollinen käyttämään palveluun liittyviä Laitteita ja Ohjelmistoja huolellisesti myyjän, Netsin sekä Laitteen ja Ohjelmiston valmistajien antamien käyttöohjeiden ja voimassaolevien säädösten mukaisesti niiden alkuperäiseen käyttötarkoitukseen.

Asiakas vastaa siitä, että Ohjelmiston ja/tai Laitteen käyttäjällä on palvelun käyttämiseen tarvittava koulutus ja pätevyys ja että Ohjelmistoa ja Laitetta voidaan turvallisesti ja vahinkoja aiheuttamatta käyttää. Lisäksi asiakkaan tulee ennen palvelun käyttöönottoa varmistua siitä, että siihen syötetyt asiakastiedot ovat oikeita, paikkaansa pitäviä ja voimassa olevia.

Nets ei vastaa lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä taikka toiminnasta johtuvasta Kohteen käytön estymisestä. Asiakkaan on sijoitettava Laitteet siten, että ne säilyttävät irtaimen omaisuuden luonteensa eivätkä muodosta aineisto- tai tarpeistosuhdetta toiseen esineeseen taikka muun esineen osaa.

Asiakkaalla ei ilman Netsin kirjallista suostumusta ole oikeutta tehdä Laitteisiin ja Ohjelmistoihin muutoksia eikä huoltaa tai käyttää niitä muun kuin Netsin hyväksymän Ohjelmiston kanssa. Asiakas ei saa viedä niitä Suomen rajojen ulkopuolelle ilman Netsin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan pitämään Laitteet ja Ohjelmistot moitteettomassa kunnossa.

Ohjelmistojen omistusoikeus ja niitä koskevat aineettomat oikeudet ovat kokonaisuudessaan yksinomaan Netsin tai kolmansien osapuolien omaisuutta. Asiakas on velvollinen Netsin pyynnöstä ryhtymään kaikkiin sellaisiin kohtuullisiin toimenpiteisiin, jotka ovat tarpeen Netsin oikeuksien voimassapitämiseksi ja puolustamiseksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta modifioida Ohjelmistoja tai Laitteita tai kehittää tai myydä muita sellaisia tuotteita, jotka muistuttavat tai vastaavat Kohteeseen kuuluvia Ohjelmistoja tai Laitteita.

## 10. VAKUUTUSTURVA

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Nets ei ole vakuuttanut Laitteita eikä Ohjelmistoa miltään osin. Asiakkaan tulee kustannuksellaan ottaa ja pitää koko Nets Plus-sopimuksen voimassaoloajan voimassa Laitteen ja Ohjelmiston asianmukaisesti kattavat vahinkovakuutukset. Asiakkaan tulee huolehtia, että Nets on merkitty edellä mainittujen vakuutusten edunsaajaksi.

Mikäli vakuutusturva ei ole Nets Plus-sopimuksen mukainen tai muutoin osoittautuu riittämättömäksi ja tästä aiheutuu kustannuksia ja/tai vahinkoa Netsille, on asiakas velvollinen täysimääräisesti korvaamaan aiheutuneet kustannukset ja/tai vahingot Netsille. Asiakas vastaa myös vakuutusten omavastuuosuudesta ja kaikista vahingoista ja menetyksistä, jotka määrältään ylittävät saadun vakuutuskorvausten määrän tai joita vakuutukset eivät kata.

Mikäli asiakas on laiminlyönyt tämän kohdan mukaisen vakuuttamisvelvollisuutensa, Netsilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää puutteellista vakuutusturvaa kokonaan tai osittain asiakkaan kustannuksella.

## 10. OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUDET

Nets myöntää Nets Plus-sopimuksen perusteella asiakkaalle Ohjelmiston käyttämiseen tarvittavia käyttöoikeuksia (lisenssit).

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että sillä on oikeus ja mahdollisuus muiden kuin Kohteeseen kuuluvien Kohteen käytön yhteydessä tarvitsemiensa ohjelmistojen käyttöön eikä Netsilla ei ole mitään tällaisia Ohjelmistoja koskevien lisenssien antamiseen tai saamiseen liittyviä vastuita tai velvoitteita eikä asiakas voi vapautua tähän sopimukseen perustuvista maksuvelvoitteista mihinkään tällaisiin, asiakkaan vastuulla oleviin seikkoihin vedoten.

Huolimatta kolmansien toimittamien ohjelmistojen lisenssiehdoista asiakkaan Ohjelmistoja koskevat käyttöoikeudet päättyvät Nets Plus-sopimuksen päättymispäivänä.

Nets vakuuttaa, että Netsin tietojen mukaan Ohjelmiston käyttäminen Nets Plus-sopimuksen tarkoittamin tavoin ei loukkaa kolmansien tekijänoikeutta, mallioikeutta tai tavaramerkkioikeutta Suomen lainsäädännön mukaisesti. Mikäli kolmas taho väittää tai Nets katsoo, että Ohjelmisto loukkaa kolmannen tahon edellä tarkoitettua oikeutta, Netsilla on oikeus oman valintansa mukaan kustannuksellaan:

(i) hankkia asiakkaalle oikeus jatkaa kyseisen Ohjelmiston käyttämistä; tai  
(ii) vaihtaa kyseinen Ohjelmisto; tai  
(iii) muuttaa sitä siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, kaikki kuitenkin sillä edellytyksellä, että asiakkaalle ei tällä tavoin aiheuteta kohtuutonta haittaa ja että kyseisen Ohjelmiston ominaisuudet eivät oleellisesti heikkene. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Netsille kohtuullisin ehdoin, asiakkaan on lopetettava Ohjelmiston käyttö Netsin pyynnöstä ja palautettava se Netsille eikä osapuolilla ole tässä tilanteessa mitään korvausvastuita toisiaan kohtaan.

## **11. VASTUU KOHTEEN KÄYTTÄMISESTÄ JOHTUVASTA VAHINGOSTA**

Nets ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, joita Kohdetta tai sen osaa käyttämällä voi aiheutua tai voidaan aiheuttaa sopimusosapuolille tai kolmannelle osapuolelle tai joita asiakkaalle muutoin voi Nets Plus-sopimuksen tai Kohteen vuoksi aiheutua, ellei Nets ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeällä tuottamuksellaan.

Nets ei myöskään vastaa mistään sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka on aiheutunut suoranaisesti tai välillisesti Laitteessa olevan tai muutoin syntyneen vian, käyttöhäiriön, linja- tai sähköhäiriön seurauksena, lukuun ottamatta Laitteessa olevan, Netsin vastuun piiriin kuuluvan vian, itse Laitteelle aiheuttamia vahinkoja.

Netsin vastuu suhteessa asiakkaaseen on kaikissa tilanteissa rajattu Netsin viimeisen 12 kuukauden aikana saamien kausimaksujen yhteismäärään (alv 0 %).

## **12. VAARANVASTUU JA LAITTEIDEN JA OHJELMISTOJEN VAHINGOITTUMINEN**

Vaaranvastuu ja riski Kohteeseen kuuluvien Laitteiden ja Ohjelmistojen tuhoutumisesta on asiakkaalla siihen asti, kunnes Laitteet ja Ohjelmistot on sopimusajan päätyttyä palautettu näiden ehtojen mukaisesti Netsille. Mikäli kohde tai sen osa vahingoittuu, tai tulee muun syyn vuoksi käyttökelvottomaksi, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tapahtuneesta Netsille ja tehtävä vakuutusyhtiölle vakuutuskorvaushakemus.

Saatuaan vakuutusyhtiön suostumuksen, asiakkaan on ryhdyttävä toimenpiteisiin Kohteen korjaamiseksi tai vaihtamiseksi näiden ehtojen mukaiseen kuntoon. Mikäli vakuutusyhtiö ei korvaa vahinkoa, asiakas on velvollinen korvaamaan Kohteen vahingoittumisesta tai siitä, että sitä korjataan eikä sitä sen vuoksi voida käyttää, syntyvät kustannukset ja vahingot. Asiakas on velvollinen kuitenkin suorittamaan kausimaksut ja muut maksut Nets Plus-sopimuksen mukaisesti Netsille.

Mikäli Kohde kulumisen, vahingoittumisen tai tuhoutumisen vuoksi tulee korjauskelvottomaksi tai se varastetaan tai muuten menetetään, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tapahtuneesta

Netsille ja tehtävä vakuutusyhtiölle vahinkoilmoitus. Lisäksi asiakas on Netsin vaatiessa velvollinen suorittamaan Netsille eräänntyneiden maksamattomien kausimaksujen ja muiden sopimukseen perustuvien maksujen lisäksi korvaavan maksupäätelaitteen hinnan. Tämä hinta on Netsin sopimuksen tekohetkellä voimassaolevan hinnaston mukainen laitehinta.

Siihen saakka, kunnes Nets tekee edellä tarkoitetun vaatimuksen, asiakas on velvollinen suorittamaan eräänntyvät kausimaksut ja muut sopimukseen perustuvat maksut Netsille Nets Plus-sopimuksen ehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen sopimus jatkuu alkuperäisin ehdoin.

### 13. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Netsillä on oikeus välittömästi purkaa tämä sopimus ja ottaa vuokratyöntekijä heti haltuunsa, mikäli:

- a) kausimaksu tai muu Nets Plus-sopimuksen mukainen maksu viivästyy enemmän kuin 30 päivää eräpäivästä lukien;
- b) asiakas tai mahdollinen asiakkaan takaaja asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai asiakasta tai takaajaa koskeva yrityssaneerausmenettely aloitetaan;
- c) asiakas ei hoida Laitteita tai Ohjelmistoja Nets Plus-sopimuksen mukaisesti, käyttää palvelua sopimuksen ehtojen vastaiseen tarkoitukseen tai jollain muulla tavalla rikkoo Nets Plus-sopimuksen ehtoja;
- d) asiakas tai mahdollinen asiakkaan takaaja on antanut Netsille harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Nets Plus-sopimuksen solmimiseen tai sen ehtoihin;
- e) asiakas tai mahdollinen asiakkaan takaaja lopettaa liiketoimintansa tai olennaisesti muuttaa tai supistaa sitä tai asiakkaan omistussuhteissa tapahtuu olennaisia muutoksia;
- f) asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan takaajan sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämisen voidaan muutoin katsoa olennaisesti vaarantuneen; tai
- g) asiakkaan mahdollisesti antama vakuus, joka koskee sopimusta tai muuta velvoitetta, ei enää ole riittävä.

Nets Plus-sopimus päättyy neljän (4) päivän kuluttua siitä, kun Nets on antanut purkuilmoituksen postin kuljetettavaksi asiakkaan viimeksi Netsille ilmoittamaan osoitteeseen.

Mikäli Nets purkaa Nets Plus-sopimuksen, Netsillä on lisäksi oikeus purkaa myös kaikki muut asiakkaan kanssa mahdollisesti tehdyt sopimukset.

Mikäli Nets purkaa Nets Plus-sopimuksen jollakin edellä mainitulla perusteella, asiakas on velvollinen suorittamaan Netsille maksettavaksi eräänntyneiden kausimaksujen ja muiden maksujen lisäksi:

- a) kaikki Kohteen takaisinottamisesta, myymisestä tai arvioimisesta aiheutuvat kulut sekä muut sopimuksen purkamisesta aiheutuvat kustannukset;
- b) palvelusta tai sen käyttämisestä johtuvat maksut tai muut kustannukset, joista asiakas lain tai sopimuksen mukaan on vastuussa ja jotka Nets omistajana tai muuten sopimuksen purkauduttua joutuu maksamaan; sekä
- c) vahingonkorvauksena asiakas on velvollinen suorittamaan Netsille korvauksena sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä 300 € (alv 0 %) sopimuksen keskeytyskorvauksen. Vahingonkorvaus eräänntyvä maksettavaksi vaadittaessa.

#### 14. LAITTEIDEN JA OHJELMISTOJEN PALAUTTAMINEN

Sopimuksen päätyttyä sopimusajan päättymisen tai muun syyn perusteella asiakas on omalla kustannuksellaan (mukaan lukien muun muassa kaikki purku-, pakkaus-, kuljetus-, varastointi- ja vakuutuskustannukset) ja riskillään velvollinen toimittamaan Laitteet ja Ohjelmistot Netsin osoittamaan paikkaan Suomessa. Palautushetkellä palautettavien Laitteiden ja Ohjelmistojen tulee olla Nets Plus-sopimuksen kohdan 8 mukaisessa kunnossa.

Mikäli asiakas laiminlyö kohteen palautusvelvollisuuden ja/tai Kohde ei palautushetkellä ole näiden ehtojen mukaisessa kunnossa, Nets on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta palautumatta jääneen laitteen hinnaston mukaisen hinnan tai rikkoontuneen Laitteen korjauskustannukset ja varaosat kulloinkin voimassa olevien Nets hinnastojen mukaisesti.

#### 15. SOPIMUKSEN SIIRTO

Nets on oikeutettu siirtämään tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa ja Kohteen omistusoikeuden kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle. Asiakkaan tulee siirrosta tiedon saatuaan suorittaa kaikki Nets Plus-sopimuksen mukaiset maksut siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ilman Netsin kirjallista suostumusta ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

#### 17. OHJELMISTON YLLÄPITOPALVELU

Nets tarjoaa Nets Plus-sopimuksen voimassaoloaikana seuraavat, Netsin kulloinkin voimassaolevan palvelukuvauksen mukaiset, Ohjelmiston ylläpitoon liittyvät palvelut:

- Asiakastietojen ylläpidon ja asiakastietomuutosten tekemisen sopimuksenalaiseen päätteeseen ja
- Netsin useampien asiakkaiden käyttöön mahdollisesti tekemistä kyseisen valmisohjelman ohjelmaversioiden määritysmuutoksista aiheutuvat päivitykset ja korjaukset. Nets suorittaa edellä mainitut palvelut normaalien toimistoaikojensa puitteissa ja noudattaen kulloinkin parhaaksi katsomiaan työmenetelmiä ja vaatimuksia.

Kausimaksun perusteella annettava ylläpito palvelu ei sisällä mm seuraavia asioita:

- Asiakkaan omistajanvaihdoksista, yritysjärjestelyistä tai muista vastaavista syistä johtuvia ylläpitotehtäviä, kuten y-tunnusten tai muiden yritystietojen päivityksiä;
- Versiöpäivitysten lähetys- eikä toimituskuluja, jotka Nets on oikeutettu laskuttamaan asiakkaalta erikseen toteutuneiden kustannusten mukaisesti;
- Uusia ominaisuuksia sisältäviä ohjelmaversioita;
- Erikseen sovittuja tai asiakkaan haluamia muutoksia ohjelmistoon;
- Ohjelman/päätteen siirtämistä uudelle laitteelle tai uudelle käyttöjärjestelmälle; eikä
- Laitteen huoltotoimenpiteitä.

#### 18. VAIHTOLAITEPALVELU

Siltä osin, kuin Nets on velvollinen vastaamaan Laitteen virheestä näiden ehtojen mukaisesti, Nets voi korjata virheen tai puutteen siten, että Nets ns. vaihtolaittepalveluna lähettää asiakkaalle pikatoimituksena korvaavan laitteen 8 tunnin kuluessa asiakkaan Laitteesta tekemästä vikailmoituksesta lukien. Vaihtolaittepalvelu on toiminnassa ainoastaan ma-pe klo 8-16 välisenä aikana eikä Netsillä ole velvollisuutta virheiden korjautumiseen muina aikoina.

Mikäli asiakas on edellä mainituin tavoin ilmoittanut Laitteessa olevasta viasta Netsille ja pyytänyt vaihtolaitteen toimitusta, asiakas on velvollinen palauttamaan rikkoutuneen Laitteen Netsille 5 vrk:n kuluessa tekemästään vikailmoituksesta lukien. Kun rikkoutunut Laite on korjattu, Netsilla on halutessaan oikeus vaihtaa asiakkaalle toimittama vaihtolaitte alkuperäiseen Laitteeseen.

Nets vastaa vaihtolaitteen ja asiakas vastaa rikkoutuneen Laitteen toimituskuluista. Mitä tässä sopimuksessa määrätään Laitteen käytöstä, huollosta ja kunnossapidosta, koskee myös vaihtolaitetta.

Netsin Laitetta koskeva korjausvastuu ei koske:

- Asiakkaan vakuutusehtojen piiriin kuuluvien tai äkillisistä ennalta arvaamattomista tapahtumista johtuvien vikojen korjausta;
- Laitteeseen tai rakennukseen, jossa Laite sijaitsee, osuneesta salamaniskusta johtuvaa korjausta;
- irtipäässeestä tulesta, vedestä, noesta tai räjähdyksestä johtuvien vikojen korjausta;
- kuljetusvaurioiden korjausta; eikä
- virheellisen käytön tai sopimattomien tarvikkeiden käytöstä aiheutuneiden vikojen korjausta.

## 19. LUOTTAMUKSELLISUUS

Asiakas sitoutuu pitämään salassa ja luottamuksellisena Netsiltä missä tahansa muodossa vastaanottamansa tiedot ja datan, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että myös asiakkaan henkilökunta noudattaa salassapitovelvollisuutta.

Salassapitomääräykset jäävät voimaan viiden (5) vuoden ajaksi sopimuksen päättymisestä lukien.

Edellä mainitun lisäksi asiakas sitoutuu siihen, että Ohjelmiston lähdekoodia ei saa selvittää, muuttaa tai paljastaa kolmannelle taholle.

## 20. MUUT EHDOT

Tätä sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti sopijapuolten yhteisellä sopimuksella.

Netsin kerran tai useammin tapahtunut luopuminen jonkin näiden ehtojen mukaisen oikeutensa käyttämisestä ei estä Netsa myöhemmin vetoamasta samaan oikeuteensa samanlaisessa tai vastaavassa tilanteessa.

## 21. YLIVOIMAINEN ESTE

Nets ei vastaa vahingoista tai viivästyksistä, jotka johtuvat lain määräyksistä, viranomaisten toimenpiteistä, sotatoimista tai muista olosuhteista, jotka ovat Netsin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Nets ei vastaa lakosta, työsulusta tai muusta työtaistelutoimenpiteestä johtuvasta vahingosta tai viivästyksestä silloinkaan, kun Nets on tällaisen toimenpiteen osallinen tai kohde.

Nets ei ole myöskään muissa tapauksissa velvollinen korvaamaan vahinkoa, mikäli Nets on noudattanut normaalia varovaisuutta.

## **22. RIITOJEN RATKAISU**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Keskuskauppakamarin Välityslautakunnan sääntöjen mukaisessa välimiesmenettelyssä Helsingissä. Edellä mainitusta huolimatta Netsillä on oikeus esittää asiakasta kohtaan velkomis- tai muita tähän sopimukseen perustuvia tai liittyviä vaatimuksia Helsingin käräjäoikeudessa.