

## Nets Finland Oy

### Yleiset sopimusehdot (2011.10)

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan Nets Finland Oy:n ja asiakkaan välisissä sopimuksissa ellei kirjallisesti ole muuta sovittu. Nets Finland Oy:llä on oikeus halutessaan muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutokset astuvat voimaan 90 vuorokauden kuluttua siitä, kun tieto muutoksesta on saatettu asiakkaan tietoon. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla on oikeus tiedon muutoksesta saatuaan irtisanoa sopimus 30 vuorokauden kuluessa niillä ehdoilla, jotka 'sopimuksen irtisanominen' -kohdassa on määritelty.

**Laskutusjaksot:** Ohjelmistojen pakollisten ylläpitosopimusten ja erikseen sovittavan vaihtolaittepalvelun (huoltosopimuspalvelun) laskutusjakso on 1 vuosi ja ne veloitetaan asiakkaalta aina etukäteen. Varmennuspalvelujen, keskitinpalvelujen sekä muiden Nets Finland Oy:n myymien palvelujen laskutusjakso on 3 kuukautta kerrallaan ja palvelumaksut veloitetaan asiakkaalta aina etukäteen laskutuskauden alussa. Ylläpito ja palvelusopimukset astuvat voimaan sinä päivänä, kun laite toimitetaan Nets Finland Oy:ltä asiakkaalle asiakkaan antamaan toimitusosoitteeseen.

**Maksuehto:** yleinen maksuehto uusissa sopimuksissa on 14 pv netto laskun päiväyksestä.

**Asiakkaan yhteystiedot:** Asiakas vastaa siitä, että Nets Finland Oy:llä on aina käytettävissään kaikki toimituksissa, laskutuksessa ja tiedottamisessa tarvitsemansa asiakkaan voimassa olevat yhteystiedot.

**Huomautusaika:** Laskun huomautusaika on 8 pv laskun päiväyksestä. Mikäli laskua ei ole edellä mainitussa ajassa perustellusti reklamoitu, se tulee maksaa täysimääräisenä viimeistään eräpäivänä, eikä Nets Finland Oy:llä ole velvollisuutta palauttaa mitään osaa maksetusta summasta. Myös osittain reklamoidusta laskusta tulee eräpäivään mennessä maksaa riidaton osuus. Nets Finland Oy sitoutuu selvittämään laskureklamaation aiheellisuuden viivytyksettä ja korjaamaan mahdollisesti havaitut laskuvirheet ja tiedottamaan asiakkaalle asiasta kahden viikon kuluessa selvityksen alkamisesta. Mikäli Nets Finland Oy:ssä havaitaan, että reklamaatio ei aiheuta korjauksia laskuun, asiakkaan on maksettava lasku tai sen loppuosa viivytyksettä, viimeistään 7 vuorokauden kuluessa edellä mainitun tiedon saamisesta.

**Perintä:** Mikäli riidatonta laskua ei makseta eräpäivään mennessä, Nets Finland Oy siirtää laskun muistutuspalveluun ja tarvittaessa myös perintään valitsemalleen yhteistyökumppanille. Asiakas on tällöin velvollinen maksamaan erääntyneiden laskujen lisäksi myös laskutettavat muistutus- ja/tai perintäkulut ja viivästyskorot täysimääräisinä Nets Finland Oy:n yhteistyökumppanille. Mikäli asiakas ei ole

maksanut riidattomia laskujaan 30 vuorokauden kuluessa laskun eräpäivästä Nets Finland Oy:llä on oikeus sulkea asiakkaan palvelut Nets Finland Oy:ssä siihen saakka, kunnes laskut on korkoineen ja kuluineen maksettu. Palvelujen uudelleen päälle kytkemisestä Nets Finland Oy:llä on oikeus tällaisessa tapauksessa periä voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

**Luottotietojen tarkastaminen:** Nets Finland Oy tarkistaa kaikkien asiakkaiden luottotiedot ja pidättää itsellään oikeuden tehdä luotottamispäätökset näiden tietojen perusteella. Mikäli asiakkaalle ei voida myöntää luottoa, Nets Finland Oy voi vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta saatavansa turvaamiseksi.

**Sopimusten voimassaolo:** Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, sopimukset ovat voimassa toistaiseksi. Sovitun määräajan mittainen sopimus on voimassa sopimuskauden loppuun saakka ja sopimusajan päätyttyä sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei sitä irtisanota kirjallisesti.

**Sopimuksen irtisanominen:** Tietyn määräajan voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa niin asiakkaan kuin Nets Finland Oy:nkin puolelta sopimuskauden loppuessa, irtisanomisaika on 90 vrk ennen sopimuskauden loppua. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa kirjallisesti (sähköpostilla, kirjeitse tai faxilla). Irtisanomisaika on asiakkaan puolelta 90 vrk ennen seuraavan laskutuskauden alkua, Nets Finland Oy:n puolelta 1 vuosi. Jo maksettuja ylläpito ja palvelumaksuja ei palauteta. Näyttövelvollisuus irtisanomisen tekemisestä on irtisanojalla.