

Nets Finland Oy

Käyttöohje Keskitinpalvelu

**EFTSmart+
iCT220
EFT930G
EFT930SG
EFT930BE**

Versio 4.10

SISÄLLYSLUETTELO

1.	YLEISTÄ	5
1.1	SIRUKORTTIMAKSUPÄÄTE	5
1.2	TIEDOTTEET	5
1.3	TÄRKEÄÄ.....	5
2	PIKAOHJE	6
3	LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO EFTSMART+	7
3.1	TEKNISET TIEDOT EFTSMART+	8
3.2	NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT EFTSMART+	9
3.3	EFTSMART+ -LAAJAKAISTAMAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS	10
3.3.1	ASIAKASPÄÄTTEEN KÄYTTÖÖNOTTO/POISTAMINEN	11
4	LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO ICT220	12
4.1	TEKNISET TIEDOT ICT220	13
4.2	NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT ICT220	14
4.3	ICT220 -LAAJAKAISTAMAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS	15
5	LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO EFT930G.....	16
5.1	TEKNISET TIEDOT EFT930G, EFT930SG, EFT930BE	17
5.2	NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT EFT930G, EFT930BE.....	18
5.3	EFT930G MAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS	19
5.3.1	PIN-KOODIN SYÖTTÖ EFT930G	19
6	LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO EFT930SG	20
6.1	NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT EFT930SG.....	21
6.2	EFT930SG MAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS	22
6.2.1	PIN-KOODIN SYÖTTÖ EFT930SG	22
7	LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO EFT930BE	23
7.1	EFT930B MAKSUPÄÄTTEEN TIETOLIIKENNEYHTEYDET	23
7.2	MAKSUPÄÄTTEEN KÄYNNISTÄMINEN	24
7.2.1	MAKSUPÄÄTTEEN JA LATAUSPOHJAN YHDISTÄMINEN	25
7.2.2	YHTEYSPOHJAN VAIHTAMINEN.....	26
7.2.3	PÄÄTE EI SAA VARMENNUS TAI TIEDONSIIRTOYHTEYTTÄ.....	26
7.2.4	EFT930BE AKUN TYHJENNYS JA UUELLEENLATAUS.....	26
8	TIEDONSIIRTO KESKITTIMELLE.....	28
8.1	TIEDONSIIRTO BBS MANISON KESKITINPALVELUUN (MKP).....	28
8.1.1	MANUAALINEN TAPAHTUMIEN LÄHETYS (MKP)	28

8.2 LISÄTOIMINNOT	29
8.2.1 MYYJÄNUMEROT	29
8.2.2 MONIPANKKI / MONTA KÄYTTÄJÄÄ	30
9 MYYNTITOIMINNOT	31
9.1 VELOITUSTAPAHTUMA SIRUKORTILLA	31
9.2 VIRHEELLINEN TUNNUSLUKU, PIN YRITYSTEN YLITYS	32
9.3 TUNNUSLUVUN OHITUS	33
9.4 PAKOTETTU VARMENNUS	33
9.5 MANUAALIVARMENNUS	34
9.6 KORTINANTAJIEN VARMENNUSNUMEROITA	34
9.7 VELOITUSTAPAHTUMA MAGNEETTIJUOVALLA	34
9.8 KORTTINUMERON NÄPPÄILY	35
9.9 KUITTI (ESIMERKKI KUITISTA, KAUPPIAAN KUITTI)	36
9.10 PERUUTUS	37
9.11 HYVITYS	37
9.12 KÄTEISNOSTO	38
9.13 TAPAHTUMA ILMAN VARMENNUSYHTEYTTÄ	39
9.14 ENNAKKOVARMENNUS JA SEN VAHVISTUS	40
9.14.1 ENNAKKOVARMENNUS	40
9.14.2 ENNAKKOVARMENNUKSEN VAHVISTUS	41
9.15 TIPPI	42
9.16 TIPPI KOKONAISSUMMANA	43
9.16.1 TIPPI RAPORTEISSA	43
10 RAPORTIT	44
10.1 MYYNTIRAPORTTI	44
10.2 VIIMEISIN KUITTI	44
10.3 KUMULATIIVISET RAPORTIT	44
10.4 MYYJÄKOHTAINEN RAPORTTI	44
10.5 TIPPI-RAPORTTI	44
10.6 PARAMETRILISTAUS	45
10.7 VAHVISTAMATTOMAT ENNAKKOVARMENNUKSET	45
10.8 MYYNTIRAPORTTI (MALLI)	46
11 PÄIVITYKSET	47
11.1 PARAMETRILATAUS / MAKSUPÄÄTTEEN TIETOJEN PÄIVITYS	47
11.2 OHJELMALATAUS / MAKSUPÄÄTTEEN OHJELMAPÄIVITYS	48
12 HUOLTO	50
12.1 KUITTIRULLAN VAIHTO	50
12.2 KELLONAJAN MUUTTAMINEN	50
12.3 NÄPPÄINÄÄNET PIN SYÖTÖSSÄ	51
12.4 VAROITUSÄÄNET POIS / PÄALLE	51

13	TIETOLIIKENNEASETUKSET	52
13.1	EFTSMART+, EFT930BE IP-ASETUKSET	52
14	TUKIPALVELUT	54
14.1	KOULUTUS	54
14.2	ASIAKASTUKI	54
14.3	VAIHTOLAITESOPIMUS	54
14.4	TARVIKKEET	54
15	VIRHETILANTEITA	55
15.1	ONGELMA RATKAISU	55
16	MINIKASSA (SOPIMUSTUOTE)	57
16.1	VALIKOISSA LIIKKUMINEN	57
16.2	TAPAHTUMIEN LÄHETYS.....	57
17	TUOTEMYYNTI.....	58
17.1	TUOTTEIDEN MAKSAMINEN.....	59
17.2	TAPAHTUMAN KORJAAMINEN MINIKASSASSA.....	59
18	RAPORTIT.....	61
18.1	MYYNTIRAPORTTI.....	61
18.2	VIIMEISIN KUITTI	61
18.3	KONTROLLINAUHA	61
18.4	MYYJÄLISTA	62
18.5	KASSARAPORTTI.....	62
18.6	KUMULATIIVISET RAPORTIT	62
19	YLLÄPITO	63
19.1	TUOTTEIDEN YLLÄPITO	63
19.1.1	TUOTTEIDEN MUOKKAAMINEN	63
19.1.2	TUOTERYHMÄN MUOKKAAMINEN	64
19.2	KAKSOISKUITTI	65
19.3	ALV KUITILLA	65
19.4	NÄPPÄINÄÄNET.....	65
19.5	YLLÄPITOPALVELUT	66
20	YHTEYSTIEDOT	67
21	TOIMITUSEHDOT.....	68

Muokattu: 26.7.2011/HS

1. YLEISTÄ

1.1 SIRUKORTTIMAKSUPÄÄTE

Nets Finlandin EFT -sirukorttimaksupäätte on fiksu valinta korttimaksujen vastaanottoon ja käsittelyyn – sen nopeus ja luotettavuus on markkinoilla omaa luokkaansa.

Sirukortilla maksaessaan asiakas ei luovuta korttia myyjälle, vaan käsittelee korttia itse. Tämän vuoksi on tärkeää kiinnittää huomiota maksupäätteen / erillisen asiakaspäätteen sijoitteluun myyntipöydällä. Sijoitakaa laite siten, että kortin syöttö laitteeseen sujuu vaivatta ja asiakas voi näppäillä tunnuslukunsa turvallisesti suojassa muiden katseilta. Opastakaa tarvittaessa asiakasta kortin käsittelyssä.

Jos asiakas ei muista tunnuslukuaan tai ei halua näppäillä sitä laitteeseen, päätös tunnusluvun ohittamisesta on aina myyjällä. Jos tunnusluvun syöttö ohitetaan, myyjäliike ottaa vastuun tapahtumasta, ja mahdollisista väärinkäytöstä aiheutuvista tappioista. Jos tunnusluku ohitetaan, asiakkaalta pyydetään allekirjoitus, jota verrataan kortin takana olevaan allekirjoitukseen, sekä tarkastetaan asiakkaan henkilöllisyys.

Kun kortissa ei ole sirua tai laite pyytää lukemaan kortin magneettijuovan, myyjä lukee kortin maksupäätteen magneettijuovalukijassa. Tällöin myyjä tarkistaa myös kortin oikeellisuuden ja vertaa kortin takana olevaa allekirjoitusta asiakkaalta pyydettyyn allekirjoitukseen. Tarvittaessa asiakasta pyydetään todistamaan henkilöllisyytensä.

1.2 TIEDOTTEET

Nets Finland Oy tiedottaa ajankohtaisista maksupäätteen käyttöön liittyvistä asioista ja maksupäätteiden päivityksistä nettisivuilla osoitteessa www.nets.fi.

1.3 TÄRKEÄÄ

Älä murra päätteen sivuilla olevia sinettejä, äläkä avaa päätettä missään tilanteessa. Avattu päätte lakkaa välittömästi toimimasta ja se voidaan aktivoida uudelleen ainoastaan toimittamalla se Nets Finlandille huoltoon. Päätteen takuu on voimassa vain, mikäli sinetit ovat ehjät.

2 PIKAOHJE

VELOITUSTAPAHTUMA:

- Aloita myynti painamalla **F1**
- Anna summa, ja hyväksy vihreällä. Ennen hyväksymistä voit poistaa merkkejä keltaisella, tai keskeyttää tapahtuman punaisella näppäimellä
- Hyväksyttyäsi summan ojenna pääte asiakkaalle, ja asiakas syöttää korttinsa siru edellä päätteeseen
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (luotto/pankki) asiakas valitsee nuolinäppäimellä haluamansa maksutapavaihtoehdon, ja hyväksyy valinnan vihreällä
- Asiakas syöttää PIN-tunnuslukunsa ja hyväksyy sen vihreällä näppäimellä
- Mikäli maksutapahtuma vaatii varmennuksen, pääte avaa yhteyden ja varmentaa tapahtuman
- Pääte tulostaa kauppiaille jäävän kuitin, repäise se irti ja paina vihreää. Pääte tulostaa asiakkaalle annettavan kappaleen kuitista. Asiakas voi ottaa korttinsa päätteestä, kun kuitti tulostuu.

PIN-tunnusluvun ohitus

- On mahdollista tehdä ohittamalla PINin näppäily
- Jos PIN ohitetaan, vastuu mahdollisista väärinkäytöksestä aiheutuvista tappioista on kauppiaan. PIN-tunnusluvun ohittaminen on aina kauppiaan päätös, ja sen tekee kauppias, ei maksava asiakas.
- PIN ohitetaan painamalla punaista näppäintä siinä vaiheessa, kun maksupääte pyytää "Anna PIN ja paina vihreää". Kun painetaan punaista, maksupääte kysyy "Ohita PIN?" Vastaa F2 Kyllä.

TAPAHTUMAN KORJAUS:

- Tapahtuman korjaus, eli peruutus voidaan tehdä, kun peruutettava tapahtuma on vielä päätteessä, käytännössä siis saman päivän aikana
- Peruutuksessa tarvitaan alkuperäisen tapahtuman kuitti ja kortti
- Aloita peruutus painamalla **F2**
- Anna alkuperäisen eli peruutettavan tapahtuman kuittinumbero, paina vihreää
- Syötä kortti, maksupääte tunnistaa kortin ja näyttää peruutettavan tapahtuman summan.
- Vahvista peruutus painamalla F1 Tee peruutus
- Pyydä asiakkaalta allekirjoitus kuittiin

TAPAHTUMIEN LÄHETYS:

- Tapahtumat lähetetään automaattisesti
- Aina päivän alussa tarkasta, että maksupääte on tulostanut lähetyksraportin, jonka lopussa on teksti TIEDOSTOJEN SIIRTO OK
- Mikäli kuittia ei ole tulostunut, sammuta maksupääte painamalla keltaista ja alarivin pintenäppäintä yhtä aikaa pohjaan, niin että päätteen valo sammuu. Käynnistä pääte alarivissä vasemmalla olevasta nuolinäppäimestä jos pääte ei käynnistynyt automaattisesti
- Tee tapahtumien lähetyks manuaalisesti näppäilemällä F 1 1 3 2 F2
- Tarkasta, että kuitin lopussa lukee TIEDOSTOJEN SIIRTO OK

MYYNTIRAPORTTI:

- **Myyntiraportti** tulostetaan näppäilemällä F 2 5 1. Myyntiraportti nollaantuu tapahtumien lähetyksen yhteydessä. Tulosta raportti tarvittaessa päivän päätteeksi.

3 LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖNOTTO EFTSMART+

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa laite asennetaan paikoilleen sekä tarkistetaan, että varmennus- ja pankkiyhteydet toimivat. **Lukekaa käyttöohje huolellisesti** ja säilyttäkää se myyntipisteen lähellä.

Maksupäätteeseen on ennen toimitusta ohjelmoitu kaikki siinä tarvittavat asiakastiedot. Pankkiyhteydet ja varmennukset on testattu BBS Manisonin /jälleenmyyjän tiloissa, mikäli maksupäätte ei korvaa käytössä olevaa päätettä, joka käyttää samaa pankin maksupäättesopimusta.

Tarkistakaa, että pakkauksessa on toimitettu:

- EFT Smart+ verkkomaksupäätte
- Muuntaja (2 osaa)
- Ethernet kaapeli (1,5 metriä)
- Käyttöohje
- Kuittirulla
- (Erillinen P30 asiakaspäätte tunnusluvun näppäilyä varten)

3.1 TEKNISET TIEDOT EFTSMART+

Laitetyyppi	EFTSmart+
Leveys	13 cm
Syvyys	24 cm
Korkeus	10 cm
Paino	600 g
Proessori	RISC ARM9 200Mips prosessori
Muisti	8 + 16 Mb
Yhteystapa	DSL
Ethernet-liitäntä (EFTSmart+)	10/100
Tiedonsiirto	TCP/IP
Hyväksynät:	EMV level 1 & 2 (v4.0) PCI PED
Uranlukija	ISO 7811 /2, lukusuunta molempiin suuntiin
Sirukortinlukija	ISO 7816
Näppäimistö	16 + 8 näppäintä
Näyttö	Graafinen näyttö taustavalolla
Muut liitännät	2* RS232, USB host, USB slave, 1 TTL -liitin
Virtalähde	230 V, 50 Hz
Kirjoitin	13 r/s, 24 merkkiä/rivi
Kuittipaperi	Lämpöpaperi 57 mm leveä. Rullia voi tilata BBS Manison tarvikemyynnistä p. (09) 75526340.
Laittevalmistaja	Ingenico
Ohjelmisto ja ylläpito	Nets Finland Oy

3.2 NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT EFTSMART+



Kuva: EFTSmart+ -laajakaistamaksupäätte

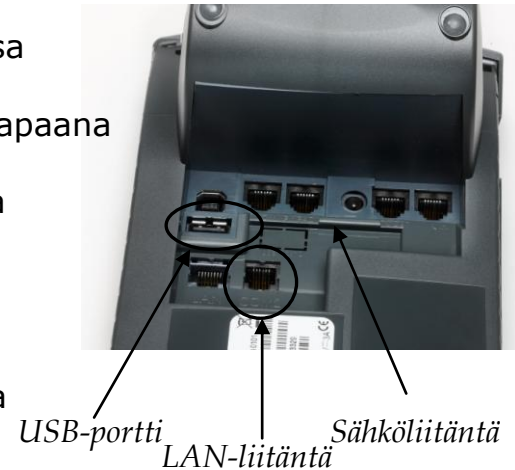
Näppäimistö koostuu 24:sta näppäimestä:

0-9	Numeronäppäimet
VIHREÄ	Hyväksytään valinta/toiminto
KELTAINEN	Merkin tai tiedon hylkäys/poistaminen
PUNAINEN	Perutaan toiminto ja/tai poistutaan valikosta, keskeytetään tapahtuma
↑	Kuitin syöttö
F	Menunäppäin, jolla pääsee valikoihin
Funktionäppäimet näytöltä valittaviin toimintoihin: F1, F2, F3, F4	

Maksupäätte sammutetaan painamalla keltaista ja alarivin pistenäppäintä yhtä aikaa pohjaan kunnes näytön valo sammuu. Maksupäätte käynnistyy itsenäisesti ollessaan sähkövirrassa.

3.3 EFTSMART+ -LAAJAKAISTAMAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS

- Liitä vaalea verkkojohto maksupäätteen pohjassa olevaan LAN-pistokkeeseen
- Liitä verkkojohdon toinen pää adsl-modeemin vapaana olevaan porttiin tai LAN-verkkopistokkeeseen
- Liitä musta sähköjohto maksupäätteen pohjassa olevaan pyöreään pistokkeeseen
- Liitä johdon toisessa päässä oleva muuntaja sähköjohdon toiseen osaan
- Jos päätteen mukana on toimitettu erillinen sirukortinlukija, liitä se maksupäätteen pohjassa olevaan usb-porttiin
- Liitä sähköjohto sähköpistokkeeseen
- Maksupäätte käynnistyy
- Kun päätteen näytössä lukee SYÖTÄ KORTTI, tarkista, että päätte saa verkko-osoitteet:
- Tulosta verkkoasetukset näppäilemällä päätteessä F 0 3 2 2 9 (Print), päätte tulostaa listan verkkoasetuksista, poistu valikosta painamalla 3 kertaa PUNAISTA näppäintä
- Tulostuneen listan lopussa on lista IP-osoitteista
- Tarkista, että kohdassa IP ei ole pelkkiä nollia
- Tarkista, että kohdassa DNS 1 ei ole 1.2.3.4.5.6 vaan numerosarja
- Käynnistä tarvittaessa ADSL-modeemi uudelleen ja tee maksupäätteeseen virtakatkos painamalla yhtä aikaa keltaista ja piste-näppäintä pohjaan, kunnes päätteen valo sammuu
- **Päätteen saadessa verkkoyhteydet jatka luvusta 8 testaa tiedonsiirtoyhteys**
- Mikäli verkkoasetuslistassa (F 0 3 2 2 9) ei ole ip-osoitetta, ota yhteys Nets Finlandin Asiakastukeen 0600 41 42 43.



3.3.1 ASIAKASPÄÄTTEEN KÄYTTÖÖNOTTO/POISTAMINEN

Mikäli päätteen mukana on tilattu P30 PinPad -asiakaspääte, maksupääte on asennettu valmiiksi käyttämään sitä asiakkaiden sirukorttien lukemisessa. Riittää, että liität asiakaspäätteen varsinaisen maksupäätteen pohjassa olevaan usb-porttiin (kts. kuva sivulla 10)

Jos otat erillisen asiakaspäätteen myöhemmin käyttöön, toimi seuraavasti:

- Liitä lukija maksupäätteen pohjassa olevaan usb-porttiin
- Näppäile F 0 3 1
- Liiku näytön alapuolella olevilla nuolinäppäimillä kohtaan PinPad ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Näytössä:

PINPAD	
No	<input type="radio"/>
Yes	<input type="radio"/>

- Valitse nuolinäppäimellä Yes ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä.
 - Jos taas halutaan ottaa erillinen asiakaspääte pois käytöstä, valitaan No ja hyväksytään se painamalla vihreää näppäintä ja palataan Syötä Kortti -tilaan painamalla kaksi kertaa punaista näppäintä.
- Seuraavaksi valitaan käyttöön otettavan asiakaspäätteen malli:

PINPAD TYPE	
Simple (PP30)	
Crypto (PPC30)	
Reader (PPR30)	
Reader (P30)	

- Tarkasta asiakaspäätteen näytön alapuolelta päätteen malli, joka on joko P30 tai PPR30
- Valitse nuolinäppäimellä asiakaspäätteesi malli, Reader (P30) tai Reader (PPR30) ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Poistu valikosta painamalla kaksi kertaa punaista näppäintä
- Käynnistä maksupääte uudelleen; sammuta maksupääte painamalla keltaista ja piste-näppäintä yhtä aikaa pohjaan, kunnes näytön valo sammuu. Maksupääte käynnistyy automaattisesti uudelleen, ja ottaa erillisen asiakaspäätteen käyttöön.

Kun käytössä on erillinen asiakaspääte, varsinaisen maksupäätteen oma sirulukija ei ole käytössä, vaan sirulliset kortit luetaan erillisessä asiakaspäätteessä.

4 LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO ICT220

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa laite asennetaan paikoilleen sekä tarkistetaan, että varmennus- ja pankkiyhteydet toimivat. **Lukekaa käyttöohje huolellisesti** ja säilyttäkää se myyntipisteen lähellä.

Maksupäätteeseen on ennen toimitusta ohjelmoitu kaikki siinä tarvittavat asiakastiedot. Pankkiyhteydet ja varmennukset on testattu BBS Manisonin/jälleenmyyjän tiloissa, mikäli maksupäätte ei korvaa käytössä olevaa päätettä, joka käyttää samaa pankin maksupäättesopimusta.

Tarkistakaa, että pakkauksessa on toimitettu:

- ICT220 verkkomaksupäätte
- Muuntaja
- Ethernet kaapeli (2 metriä)
- Käyttöohje
- Kuittirulla

4.1 TEKNISET TIEDOT ICT220

- Laitetyyppi iCT220
- Leveys 8,3 cm
- Pituus 18,5 cm
- Korkeus 6,3 cm
- Paino 325 g
- Prosessori RISC 32-bits ARM9 450Mips
- Muisti 8 + 16 Mb
- Yhteystapa DSL
- Ethernet-liitäntä (EFTSmart+) 10/100
- Tiedonsiirto TCP/IP
- Hyväksynät: EMV level 1 & 2 (v4.0) PCI PED
- Uranlukija ISO 7811 /2, lukusuunta molempiin suuntiin
- Sirukortinlukija ISO 7816
- Näppäimistö 15 + 4 näppäintä
- Näyttö Graafinen näyttö taustavalolla
- Muut liitännät RS232, USB master, USB slave,
- Virtalähde 230 V, 50 Hz
- Kirjoitin 18 r/s, 42 merkkiä/rivi
- Kuittipaperi Lämpöpaperi 57 mm leveä. Rullia voi tilata
Nets Finlandin tarvikemyynnistä p. (09) 75526340.
- Laittevalmistaja Ingenico
- Ohjelmisto ja ylläpito Nets Finland Oy

4.2 NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT ICT220



Kuva: ICT220 -laajakaistamaksupäätte

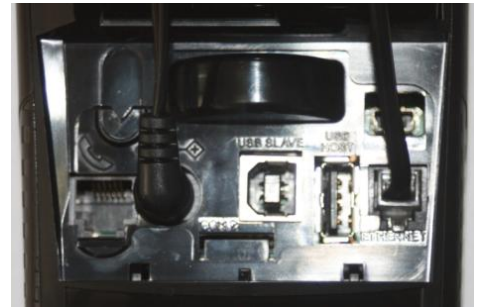
Näppäimistö koostuu 19:sta näppäimestä:

0-9	Numeronäppäimet
VIHREÄ	Hyväksytään valinta/toiminto
KELTAINEN	Merkin tai tiedon hylkäys/poistaminen
PUNAINEN	Perutaan toiminto ja/tai poistutaan valikosta, keskeytetään tapahtuma
KELTAINEN	Kuitin syöttö
F	Menunäppäin, jolla pääsee valikoihin

Funktionäppäimet näytöltä valittaviin toimintoihin: F1, F2, F3, F4

4.3 ICT220 -LAAJAKAISTAMAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS

- Liitä musta verkkojohto maksupäätteen pohjassa olevaan LAN-pistokkeeseen
- Liitä verkkojohdon toinen pää adsl-modeemin vapaanaolevaan porttiin tai LAN-verkkopistokkeeseen
- Liitä musta sähköjohto maksupäätteen pohjassa olevaan pyöreään pistokkeeseen
- Liitä sähköjohto sähköpistokkeeseen
- Maksupääte käynnistyy
- Kun päätteen näytössä lukee SYÖTÄ KORTTI, tarkista, että pääte saa verkko-osoitteet:
- Tulosta verkkoasetukset näppäilemällä päätteessä F 0 3 2 2 9 (Print), pääte tulostaa listan verkkoasetuksista, poistu valikosta painamalla 3 kertaa PUNAISTA näppäintä
- Tulostuneen listan lopussa on lista IP-osoitteista
- Tarkista, että kohdassa IP ei ole pelkkiä nollia
- Tarkista, että kohdassa DNS 1 ei ole 1.2.3.4.5.6 vaan numerosarja
- Käynnistä tarvittaessa ADSL-modeemi uudelleen ja tee maksupäätteeseen virtakatkos painamalla yhtä aikaa keltaista ja piste-näppäintä pohjaan, kunnes päätteen valo sammuu
- **Päätteen saadessa verkkoyhteydet jatka luvusta 8**
- Mikäli verkkoasetuslistassa (F 0 3 2 2 9) ei ole ip-osoitetta, ota yhteys Nets Finlandin Asiakastukeen 0600 41 42 43.



5 LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO EFT930G

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa laite asennetaan paikoilleen sekä tarkistetaan, että varmennus- ja pankkiyhteydet toimivat. **Lukekaa käyttöohje huolellisesti** ja säilyttäkää se myyntipisteen lähellä.

Maksupäätteeseen on ennen toimitusta ladattu kaikki siinä tarvittavat asiakastiedot. Pankkiyhteydet ja varmennukset on testattu BBS Manisonin/jälleenmyyjän tiloissa, mikäli maksupäätte ei korvaa käytössä olevaa päätettä, joka käyttää samaa pankin maksupäättesopimusta.

Tarkistakaa, että pakkauksessa on toimitettu:

- EFT930G kannettava maksupäätte
- Latausteline
- Muuntaja
- Käyttöohje
- Kuittirulla

5.1 TEKNISET TIEDOT EFT930G, EFT930SG, EFT930BE

Laitetyyppi	EFT930G, EFT930SG, EFT930BE
Leveys	7,9 cm
Syvyys	18 cm
Korkeus	5,7 cm
Paino	475 g
Proessori	RISC 32bit ARM9 200Mips prosessori
Muisti	8 + 16 Mb
Yhteystapa	GPRS (EFT930G, EFT930SG) DSL (EFT930BE)
Tiedonsiirto	TCP/IP
Hyväksynät:	EMV level 1 & 2 (v4.0) PCI PED
Uranlukija	ISO 7811 /2, lukusuunta molempiin suuntiin
Sirukortinlukija	ISO 7816
Näppäimistö	16 + 6 näppäintä
Näyttö	Graafinen näyttö taustavalolla
Muut liitännät	RS232, USB
Virtalähde	230 V, 50 Hz
Kirjoitin	15 r/s, 24 merkkiä/rivi
Kuittipaperi	Lämpöpaperi 57 mm leveä. Rullia voi tilata Nets Finlandin tarvikemyynnistä p. (09) 75526340.
Laitevalmistaja	Ingenico
Ohjelmisto ja ylläpito	Nets Finland Oy

5.2 NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT EFT930G, EFT930BE



Kuva: EFT930G kannettava maksupääte

Näppäimistö koostuu 21:sta näppäimestä:

0-9 Numeronäppäimet

VIHREÄ Hyväksytään valinta/toiminto

KELTAINEN Merkin tai tiedon hylkäys/poistaminen

PUNAINEN Perutaan toiminto ja/tai poistutaan valikosta, keskeytetään tapahtuma poistutaan valikosta

↑ Kuitin syöttö

F Menunäppäin, jolla pääsee valikoihin

Funktionäppäimet näytöltä valittaviin toimintoihin: F1, F2, F3, F4

Maksupääte sammutetaan painamalla keltaista ja alarivin pistenäppäintä yhtä aikaa pohjaan kunnes näytön valo sammuu. Maksupääte käynnistetään alarivissä vasemmalla olevasta nuolinäppäimestä.

5.3 EFT930G MAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS

Maksupäätte käynnistetään seuraavasti:

- Paina vasemmassa alakulmassa olevaa ↑-näppäintä (kuiten syöttö -näppäin).
- Pääte käynnistyy ja näyttöön tulee teksti: SYÖTÄ KORTTI
- Mikäli käytät omaa SIM-korttia, aseta se luvun 5.3.1 ohjeiden mukaisesti
- Mikäli käytät Nets Finlandin kautta hankittua SIM-korttia, jatka kohtaan testaa tiedonsiirto luvussa 8

5.3.1 PIN-KOODIN SYÖTTÖ EFT930G

EFT930-maksupäätteet toimitetaan valmiina GPRS-liittymällä varustettuna. Mikäli haluat käyttää omaa GPRS-liittymääsi ja sim-korttiasi toimi seuraavasti:

- Avaa alempi päätteen takana olevista luukuista painamalla kielekkeitä alaspäin ja sen jälkeen vetämällä luukku auki. Poista sim-kortti ja aseta oma korttisi sen tilalle. Sulje luukku.
- Käynnistä pääte uudelleen painamalla yhtä aikaa keltaista ja pistenäppäintä pohjaan niin kauan kunnes pääte sammuu.
- Paina ↑-näppäintä vasemmassa alakulmassa
- Näppäile **F 1 3 3 1**
- Näytössä: SIM CODE ?
- Näppäile PIN-koodi ja hyväksy se painamalla vihreää näppäintä
- Käynnistä pääte uudelleen painamalla yhtä aikaa keltaista ja pistenäppäintä pohjaan niin kauan kunnes pääte sammuu.

Jos pääte kysyy pin-koodia vielä toistamiseen, näppäile se kuten edellä, ja poistu valikosta painamalla punaista näppäintä.

JATKA KOHTAAN TESTAA TIEDONSIIRTO LUVUSSA 8

6 LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖNOTTO EFT930SG

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa laite asennetaan paikoilleen sekä tarkistetaan, että varmennus- ja pankkiyhteydet toimivat. **Lukekaa käyttöohje huolellisesti** ja säilyttäkää se myyntipisteen lähellä.

Maksupäätteeseen on ennen toimitusta ladattu kaikki siinä tarvittavat asiakastiedot. Pankkiyhteydet ja varmennukset on testattu BBS Manisonin/jälleenmyyjän tiloissa, mikäli maksupäätte ei korvaa käytössä olevaa päätettä, joka käyttää samaa pankin maksupäättesopimusta.

Tarkistakaa, että pakkauksessa on toimitettu:

- EFT930SG maksupäätte
- Muuntaja (2 osaa)
- Käyttöohje
- Kuittirulla

6.1 NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT EFT930SG



Kuva: EFT930SG maksupäätte

Näppäimistö koostuu 21:sta näppäimestä:

0-9 Numeronäppäimet

VIHREÄ Hyväksytään valinta/toiminto

KELTAINEN Merkin tai tiedon hylkäys/poistaminen

PUNAINEN Perutaan toiminto ja/tai poistutaan valikosta, keskeytetään tapahtuma poistutaan valikosta

↑ Kuitin syöttö

F Menunäppäin, jolla pääsee valikoihin

Funktionäppäimet näytöltä valittaviin toimintoihin: F1, F2, F3, F4

Maksupäätte sammutetaan painamalla keltaista ja alarivin pistenäppäintä yhtä aikaa pohjaan kunnes näytön valo sammuu, päätte käynnistyy automaattisesti.

6.2 EFT930SG MAKSUPÄÄTTEEN ASENNUS

- Maksupäätteestä lähtee musta kierrejohto, jonka päässä on musta, neliskulmainen sovitin
- Liitä paketissa olevan mustan sähköjohdon pyöreää pää sovittimessa olevaan pyöreään reikään
- Liitä johdon toisessa päässä oleva muuntaja sähköjohdon toiseen osaan
- Liitä sähköjohto sähköpistokkeeseen
- Maksupäätteeseen käynnistyy ja näyttöön tulee teksti SYÖTÄ KORTTI
- Mikäli käytät omaa SIM-korttia, aseta se luvun 6.2.1 ohjeiden mukaisesti
- Mikäli käytät Nets Finlandin kautta hankittua SIM-korttia, jatka kohtaan testaa tiedonsiirto 8



Sovitin Sähköjohto

6.2.1 PIN-KOODIN SYÖTTÖ EFT930SG

- Avaa päätteen takana oleva luukku painamalla viivoin merkittyä kohtaa alaspäin ja työntämällä luukun kantta. Maksupäätteen pohjassa on kolme SAM-paikkaa, joista SIM-kortti asetetaan vasemmanpuoleisimpaan.

Vaihdettuasi sim-kortin, tai jos maksupäätteen yläkulmassa on teksti SIM CODE?, syötä pin-koodi seuraavasti:

- Näppäile **F 1 3 3 1**
- Näytössä: SIM CODE ?
- Näppäile PIN-koodi ja hyväksy se painamalla vihreää näppäintä
- Käynnistä päätte uudelleen painamalla yhtä aikaa keltaista ja pistenäppäintä pohjaan niin kauan kunnes päätte sammuu.



Jos päätte kysyy pin-koodia vielä toistamiseen, näppäile se kuten edellä, ja poistu valikosta painamalla punaista näppäintä.

JATKA KOHTAAN TESTAA TIEDONSIIRTO LUVUSSA 8

7 LAITTEEN ASENNUS JA KÄYTTÖÖNOTTO EFT930BE

Laitekuva kuten EFT930G luvussa 5.2

Ennen maksupäätteen käyttöönottoa laite asennetaan paikoilleen sekä tarkistetaan, että varmennus- ja pankkiyhteydet toimivat. **Lukekaa käyttöohje huolellisesti** ja säilyttäkää se myyntipisteen lähellä.

Maksupäätteeseen on ennen toimitusta ladattu kaikki siinä tarvittavat asiakastiedot. Pankkiyhteydet ja varmennukset on testattu BBS Manisonin/jälleenmyyjän tiloissa, mikäli maksupäätte ei korvaa käytössä olevaa päätettä, joka käyttää samaa pankin maksupäättesopimusta.

Tarkistakaa, että pakkauksessa on toimitettu:

- EFT930BE kannettava maksupäätte
- Latausteline
- Ethernet kaapeli (1,5 metriä)
- Muuntaja
- Käyttöohje
- Kuittirulla

7.1 EFT930B MAKSUPÄÄTTEEN TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Nets Finlandin kannettava EFT930BE -maksupäätte käyttää tietoliikenneyhteyksissä Bluetoothia ja laajakaistaa. Esimerkiksi maksutapahtuman varmennuksen yhteydessä maksupäätte ottaa ensin Bluetoothilla yhteyden maksupäätteestä mustaan latauspohjaan, josta varmennusnoma jatkaa eteenpäin laajakaistaa pitkin.

Bluetooth-yhteys maksupäätteestä latauspohjaan kantaa jopa 60 metrin päästä. Latauspohjan sijoittelussa on kuitenkin huomioitava tila, jossa maksupäätteitä käytetään; esimerkiksi paksut ja raudoitetut betoniseinät saattavat estää Bluetooth-yhteyden latauspohjaan. Kovin sokkeloisessa tilassa kannattaakin käyttää useampia yhteyspohjia eri puolilla tilaa.

7.2 MAKSUPÄÄTTEEN KÄYNNISTÄMINEN

Maksupäätte käynnistetään seuraavasti:

- Paina vasemmassa alakulmassa olevaa ↑-näppäintä (kuiten syöttö -näppäin).

Päätte käynnistyy ja näyttöön tulee teksti: SYÖTÄ KORTTI

Jokaisen maksupäätteen mukana tulee latauspohja, jota käytetään yhteyspohjana, eli jonka kautta maksupäätte ottaa laajakaistayhteyden. Maksupäätteen yhteyspohja kytketään liittämällä vaalea verkkojohto mustan yhteyspohjan päädyssä keskellä olevaan pistokkeeseen ja yhdistämällä verkkojohdon toinen pää ADSL-modeemiin tai LAN-verkkopistokkeeseen. Musta sähköjohto yhdistetään yhteyspohjan päädyssä olevaan pyöreään pistokkeeseen. Pohjat, joita käytetään vain akun lataukseen, kytketään yhdistämällä musta sähköjohto pohjan päädyssä olevaan pyöreään pistokkeeseen.

Maksupäätteen näytössä on teksti BLUETOOTH, ja sen alla näkyy sen yhteyspohjan sarjanumero, johon maksupäätte on yhdistetty. Pohjassa sarjanumero on vasemmassa reunassa ylemmän viivakoodin alla olevan numerosarjan 8 viimeistä numeroa. Maksupäätteen näytössä luurin yläpuolella näkyy kirjaimet ETH. Kun yhteyspohjan numerosarja ja teksti ETH näkyvät, maksupäätte saa laajakaistayhteyden yhteyspohjan kautta.

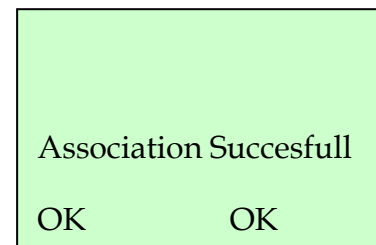
Kun maksupäätte menee virransäästötilaan, Bluetooth-yhteys katkeaa ja näytössä näkyy SAGEM 930. Sekä pohjan sarjanumero että ETH poistuvat näytöstä. Kun maksupäätte otetaan virransäästötilasta käyttöön painamalla jotain näppäintä, kestää hetki ennen kuin sarjanumero ja ETH näkyvät näytössä, mutta maksupäätettä voidaan silti heti käyttää, eli sarjanumeroa ja ETH:ta ei tarvitse odottaa. Maksupäätteen näytössä oleva luuri ei nouse tietoliikenneyhteyden avaamisen yhteydessä, vaan luuri pysyy aina alhaalla.

JATKA KOHTAAN TESTAA TIEDONSIIRTO LUVUSSA 8

7.2.1 MAKSUPÄÄTTEEN JA LATAUSPOHJAN YHDISTÄMINEN

Yhteyspohja ja maksupäätte yhdistetään seuraavasti:

- Aseta maksupäätte sen pohjan päälle, jonka haluat ohjelmoida yhteyspohjaksi. Kytke pohjan laajakaistajohto ja sen jälkeen sähköjohto.
- Näppäile F 0 3 2
- Maksupäätteen näytössä vilahtaa numeroita, jonka jälkeen näytössä on Configuration -valikko
- Maksupäätte on Configuration -valikossa, valitse Cradle Setup nuolinäppäimellä ja painamalla vihreää näppäintä
- Valitse 1 Association joko painamalla numeroa 1 tai vihreää näppäintä
- Valitse 1 New Base
- Näyttöön tulee teksti Association Succesfull, paina vihreää näppäintä
- Näytössä valikko Base Update, paina **punaista** näppäintä
- Poistu valikosta painamalla punaista näppäintä kolme kertaa, kunnes näytössä lukee SYÖTÄ KORTTI



Maksupäätteen näytössä on teksti BLUETOOTH, jonka alla näkyy yhteyspohjan sarjanumero. Voit tarkastaa, että maksupäätte on nyt yhdistetty haluamaasi pohjaan, vertaamalla näytössä näkyvää sarjanumeroa pohjassa vasemmassa reunassa ylemmän viivakoodin alla näkyvän numerosarjan 8 viimeiseen numeroon.

Kun maksupäätteen näytössä näkyy yhteyspohjan sarjanumero ja luurin päällä Eth, maksupäätte on valmis. Testaa maksupäätteen tietoliikenneyhteys tekemällä tiedonsiirto (F 1 1 3 2 F2), lähettääksesi tapahtumat Nets Finlandin Keskitinpalvelimelle (PSP).

Maksupäätteen laajakaistayhteydet ovat oletuksena DHCP- eli vaihtuvilla osoitteilla. Mikäli halutaan käyttää kiinteää IP-osoitetta, voidaan osoite vaihtaa luvun 13 TIETOLIIKENNEASETUKSET ohjeiden mukaan.

7.2.2 YHTEYSPOHJAN VAIHTAMINEN

Jos halutaan poistaa pohja muistista toimitaan seuraavasti

- Näppäile F 0 3 2
- Maksupäätteen näytössä vilahtaa numeroita, jonka jälkeen näytössä on Configuration -valikko
- Maksupäätteen on Configuration -valikossa, valitse Cradle Setup nuolinäppäimellä ja painamalla vihreää näppäintä
- Maksupäätteen on Configuration -valikossa, valitse Cradle Setup nuolinäppäimellä ja painamalla vihreää näppäintä
- Valitse 1 Association joko painamalla numeroa 1 tai vihreää näppäintä
- Paina 3 Remove base ja päätteen näytölle tulee lista pohjista joiden kautta maksupäätteen voi ottaa yhteyden. Katso pohjan numero ja mene listalla oikean numeron päälle ja paina vihreää. Paina punaista useamman kerran palataksesi Syötä Kortti tilaan.

7.2.3 PÄÄTE EI SAA VARMENNUS TAI TIEDONSIIRTOYHTEYTTÄ

Jos pääte ei saa varmennus tai pankkiyhteyttä, ota latauspohjan virtajohto irti ja laita takaisin. Käynnistä kone uudelleen painamalla keltainen ja pistenäppäin yhtä aikaa pohjaan niin, että pääte käynnistyy uudelleen. Tarkista, että päätteen näytöllä näkyy hetkenpästä BLUETOOTH, pohjan numero ja ETH. Nyt voi yrittää uudelleen.

Jos yhteys ei edelleenkään toimi, tee seuraavasti:

Tee maksupäätteen ja latauspohjan yhdistäminen uudelleen sivun 25 mukaisesti ja kokeile yhteyttä uudelleen. Jos yhteys ei vielääkään toimi ole yhteydessä tukeemme.

7.2.4 EFT930BE AKUN TYHJENNYS JA UUELLEENLATAUS

Osassa päätteissä on nikkeliakku (tunnus Ni-Mh) , jolloin päätteille tulee tehdä noin 2 kuukauden välein akun eheytyksen. Eheytyksen on ohjeistettu alla, ja sen aikana päätettä ei voi käyttää. Eheytyksen maksimoi akun kestävyyttä ja käyttöikä.

Jos päätteessä on Litium akku (tunnus Li-Ion) päätteelle ei tehdä eheytystä.

- Muussa tapauksessa aseta pääte latausalustalle
- Näppäile F 0 3
- Valitse kohta hardware joko valinnan edessä näkyvää numeroa painamalla, tai nuolinäppäimellä kohdalle ja painamalla vihreää
- Valitse samoin seuraavaksi kohta Battery setup
- Valitse samoin vielä seuraavasta näytöstä Discharge ja seuraavaksi
- Näytössä:

DISCHARGE 1 YES 2 NO

- Valitse numero **1** (Yes)
- Näyttöön tulee akun kuva, sekä prosenttiluku, joka kuvaa akun latausastetta
- Akku tyhjenee kokonaan, ja latautuu sen jälkeen täyteen.

Anna päätteen olla latauksessa n. 5 tuntia, älä nosta sitä välillä pois!

8 TIEDONSIIRTO KESKITTIMELLE

8.1 TIEDONSIIRTO NETS FINLANDIN KESKITINPALVELUUN (PSP)

Maksupäätteisiin on ajastettu tiedonsiirtoaika, jolloin maksupäätte lähettää maksutapahtumat Nets Finlandin Keskitinpalvelimelle, josta tapahtumat lähetetään edelleen eteenpäin. Maksupäätte ei siis ole yhteydessä suoraan pankkiin, vaan tapahtumat lähetetään Nets Finlandin Keskitinpalvelimelle. Tiedonsiirtoyhteyden aikana päätte noutaa myös pankin korttiparametrit ja päivittää sulkulistan. Tapahtumien lähetys onnistuu vain, jos maksupäätte on päällä, eli maksupäätteen virtaa ei katkaista yön ajaksi.

Aina päivän alussa ennen maksupäätteen käyttöönottoa on tarkastettava, että maksupäätte on tulostanut lähetysraportin, ja että lähetysraportin lopussa lukee TIEDONSIIRTO OK. Jos päätte ei ole onnistunut saamaan yhteyttä Nets Finlandin Keskitinpalvelimelle, tai yhteyden aikana on tapahtunut virhe, raportissa on teksti TIEDONSIIRTO VIRHE. Tällöin tapahtumat lähetetään manuaalisesti seuraavasti:

8.1.1 MANUAALINEN TAPAHTUMIEN LÄHETYS (MKP)

- Näppäile F 1 1 3 2 ja valitse funktionäppäin **F2** (Kyllä)
- Päätte lähettää korttitapahtumat, noutaa pankin parametrit sekä päivittää sulkulistan
- Onnistuneen lähetyksen jälkeen päätte tulostaa lyhyen tiedonsiirto raportin

Jos lähetys ei onnistu, päätteen tulostamassa raportissa lukee TIEDONSIIRTO VIRHE. Tarkista alla mainitut kytkennät, ja yritä tiedonsiirtoyhteyttä uudelleen. Jos tapahtumien lähetys ei onnistu, soita Nets Finlandin Asiakastukeen 0600 41 42 43.

EFTSMART+ -laajakaistamaksupäätte

- Tarkista, että verkkokaapeli on kytketty ja että ADSL-modeemissa on valot. Testaa sen jälkeen tiedonsiirtoyhteys manuaalisesti näppäilemällä F 1 1 3 2 F2
- Jos tiedonsiirtoyhteys ei vielä kukaan onnistu, tee päätteeseen virtakatkos painamalla yhtä aikaa keltaista ja piste-näppäintä pohjaan, kunnes päätteen valo sammuu. Päätte käynnistyy uudelleen automaattisesti
- Tee tämän jälkeen manuaalinen tiedonsiirtoyhteys näppäilemällä F 1 1 3 2 F2

- Jos yhteys ei edelleenkään onnistu, tee ADSL-modeemiin virtakatkos (omalla vastuulla). Odota muutama minuutti ja käynnistä sen jälkeen maksupäate uudelleen painamalla yhtä aikaa keltaista ja piste-näppäintä pohjaan, kunnes päätteen valo sammuu. Päate käynnistyy uudelleen automaattisesti. Tee sen jälkeen manuaalinen tiedonsiirtoyhteys näppäilemällä F 1 1 3 2 F2

EFT930G

- Käynnistä kone uudelleen painamalla keltainen ja pistenäppäin yhtä aikaa pohjaan niin, että päätteen valo sammuu. Jos päate on latauspohjassa ja pohja virroissa päate käynnistyy automaattisesti. Jos päate ei ole latauspohjassa paina näppäimistöä ↑ näppäintä ja päate käynnistyy. Yritä manuaalista tiedonsiirtoa uudelleen painamalla F 1 1 3 2 f2

EFT930SG

- Käynnistä kone uudelleen painamalla keltainen ja pistenäppäin yhtä aikaa pohjaan niin, että päätteen valo sammuu. Päate käynnistyy automaattisesti uudelleen. Yritä manuaalista tiedonsiirtoa uudelleen painamalla F 1 1 3 2 f2

EFT930BE

- Ota päätteen yhteyspohjasta virrat irti ja laita takaisin. Käynnistä maksupäate uudelleen painamalla keltainen ja pistenäppäin yhtä aikaa pohjaan niin, että päätteen valo sammuu. Jos päate on yhteyspohjan päällä ja pohja on virroissa, niin päate käynnistyy automaattisesti. Jos päate ei ole pohjan päällä niin paina näppäimistöä ↑ näppäin niin päate käynnistyy. Maksupäätteen näytölle pitäisi tulla Bluetooth, yhteyspohjan sarjanumero ja luurin päällä ETH. Nyt voi kokeilla manuaalista tiedonsiirtoa F 1 1 3 2 f2

8.2 LISÄTOIMINNOT

8.2.1 MYYJÄNUMEROT

Mikäli maksupäätettä käyttää useampi myyjä, joilla on käytössä myyjänumerot, ilmoita lista myyjänumeroista Nets Finlandille, ja numerot ohjelmoidaan maksupäätteen tietoihin. Kun maksupäätteessä on tieto myyjänumeroista, maksupäate kysyy automaattisesti myyjänumeroa aina tapahtuman yhteydessä. Näin myyntiraportti on tulostettavissa sekä myyjänumeroittain että koko maksupäätteen myynnistä.

8.2.2 MONIPANKKI / MONTA KÄYTTÄJÄÄ

Mikäli samaa maksupäätettä käyttää useampi käyttäjä, joilla on jokaisella omat tilit joko samassa pankissa, tai omat tilit eri pankeissa, maksupäätte pyytää aina ensin antamaan myyjänumeron. Myyjänumeron perusteella maksutapahtumat ohjataan oikealle tilille, sekä eritellään raporteissa käyttäjittäin. Myös raportit ovat tulostettavissa erikseen pankeittain.

9 MYYNTITOIMINNOT

Maksupäätte on valmis käyttöön, kun näytössä lukee:

SYÖTÄ
KORTTI

9.1 VELOITUSTAPAHTUMA SIRUKORTILLA

- Valitse näytön alapuolelta funktionäppäin **F1**
 - Mikäli käytössä on myyjänumerot, tai monipankki/monta käyttäjää, maksupäätte pyytää ensin ANNA MYYJÄNRO. Näppäile myyjänumero ja hyväksy se vihreällä näppäimellä
- Näytössä:

MYYNTEI (€)
0.00

- Syötä veloitettava summa sentteinä (10€ = 1000, näkyy näytöllä 10.00) ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Käännä päätte asiakkaaseen päin

TAI

- Jos käytössä on erillinen P30-asiakaspäätte, pyydä asiakasta käyttämään sitä
- Pyydä asiakasta työntämään kortti sirukorttilukijaan
- Asiakkaalle näkyvät näyttötekstit erillisessä asiakaspäätteessä ovat samat, kuin varsinaisessa maksupäätteessäkin
- Jos kortilla on useampia kielivaihtoehtoja, ne näkyvät näytössä asiakkaalle allekkain esim:

VALITSE KIELI:
SUOMI
SVENSKA
ENGLISH



Huom! Jos maksupäätteeseen on liitetty erillinen asiakaspäätte, varsinaisen maksupäätteen oma sirulukija ei ole käytössä.

- Opasta tällöin asiakasta valitsemaan toivottu kieli näytön alapuolella sijaitsevilla nuolinäppäimillä ja hyväksymään painamalla vihreää näppäintä
- Jos kortilla on useampia sovelluksia, esim. Visa ja pankkikortti, näkyvät vaihtoehdot näytöllä:



Korttien järjestystä näytöllä ei voi muuttaa.

- Opasta asiakasta valitsemaan haluttu sovellus nuolinäppäimillä ja hyväksymään vihreällä näppäimellä
- Asiakkaan näytössä näkyy nyt käyttötapa, oston summa ja teksti ANNA PIN JA PAINA VIHREÄÄ
- Opasta asiakasta syöttämään tunnusluku ja hyväksymään se vihreällä näppäimellä

Huom! Huolehdi, että asiakas voi syöttää tunnuslukunsa suojassa muiden katseilta! Mahdolliset valvontakamerat pitää olla suunnattu niin, ettei tunnusluvun syöttämistä kuvata.

- Pääte varmentaa tarvittaessa tapahtuman automaattisesti
- Hyväksytystä tapahtumasta tulostuu kauppiaille jäävä kuitti, jota asiakkaan **ei tarvitse allekirjoittaa**
- Näytössä teksti KUITTI OLE HYVÄ, PAINA VIHREÄÄ. Repäise kuitti ja paina vihreää näppäintä
- Pääte tulostaa asiakkaan kappaleen kuitista, eli anna **jälkimmäinen** kuitti asiakkaalle
- Muistuta asiakasta ottamaan kortti lukijasta

9.2 VIRHEELLINEN TUNNUSLUKU, PIN YRITYSTEN YLITYS

- Jos asiakas syöttää tunnuslukunsa väärin, pääte ilmoittaa: VÄÄRÄ PIN, YRITÄ UUELLEEN
- Tunnusluvun voi tällöin syöttää uudelleen
- Jos asiakas tunnuslukua näppäillessään syöttää erehdyksessä väärän numeron, sen voi ennen hyväksymistä poistaa painamalla keltaista näppäintä
- Tunnusluvun voi syöttää kortinantajasta riippuen muutamia kertoja, ja kun kaikki kerrat ovat käytetty, lukkiutuu kortin siru. Kortin salliessa maksupääte varmentaa oston ja tulostaa allekirjoitettavan tositteen

maksusta. Kauppias tarkistaa silloin kaikki tarpeelliset tiedot maksajasta, joita kyseinen summa edellyttää.

- Jos kortti on lukkiutunut jo aiemmin, pääte toimii samoin kuten lukkoon mennessään.

9.3 TUNNUSLUVUN OHITUS

Tunnusluvun ohittaminen tapahtuu aina kauppiaan vastuulla, ja kauppiaan päätöksestä. Asiakkaat eivät itse saa ohittaa tunnuslukua. Jos asiakas ei muista tunnuslukua tai ei halua syöttää sitä, tunnusluku on mahdollistaa ohittaa seuraavasti:

- Pääteen pyytäessä PIN-koodia, paina PUNAISTA näppäintä
- Näytössä nyt: OHITA PIN, **F2** (Kyllä) **F3** (Ei)
- Jos myyjä sallii PIN-koodin ohituksen, hän valitsee **F2** (Kyllä)

Huom! KAUPPIAS OTTAA TÄLLÖIN KOKONAAN VASTUUN TAPAHTUMASTA! Jos PIN-tunnusluku ohitetaan, ei korttijärjestelmän suoja väärinkäytöksiä vastaan ole voimassa, vaan mahdollisesta väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.

- Jos valitaan PIN-koodin ohitus, pääte varmentaa tapahtuman automaattisesti
- Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja pyydä allekirjoitus kauppiaalle jäävään kuittiin
- Kun tapahtumaa ei haluta hyväksyä ilman tunnuslukua, paina **F3** (Ei), jolloin tapahtuma keskeytyy

9.4 PAKOTETTU VARMENNUS

Jos asiakas näyttää epäilyttävältä ja haluat varmistua kortin saldosta ja siitä ettei kyseessä ole väärennetty tai varastettu kortti voit laittaa maksukohtaisesti pakotetun varmennuksen päälle.

- Näppäile päätteeltä ennen maksutapahtumaa
- F 2 3
- Näytöllä lukee: seuraava tapahtuma pakota varmennus
- Tee osto normaalisti kun näytölle palaa Syötä Kortti

Pääte soittaa kortille varmennuksen ja tulostaa kuitin hyväksytystä tapahtumasta. Muussa tapauksessa antaa kuitille tiedon varmennusvastauksesta ja pyytää toimimaan vaadittavalla tavalla. Muutamia tärkeimpiä vastauksia luvussa 14.

9.5 MANUAALIVARMENNUS

Tilanteissa, joissa maksutapahtuma tulisi varmentaa, mutta esimerkiksi tietoliikenneyhteyksien katkoksen vuoksi varmennusyhteyttä ei saada, maksupäätte antaa manuaalivarmennus vaihtoehdon kortin niin salliessa. On kuitenkin huomattava, että esimerkiksi Visa Electronilla ja Maestrolla jokainen tapahtuma on **aina varmennettava** linjateitse, eli ilman varmennusyhteyttä tapahtumaa ei tule tehdä.

Jos maksupäätte ei saa yhteyttä kortin varmennukseen, kortin ja ohjelman niin salliessa päätte antaa näytölle mahdollisuuden soittamalla tehdä manuaalivarmennuksen.

Soita päätteen antamaan puhelinnumeroon ja anna puhelinvarmennuksessa pyydetyt tiedot. Saadessasi varmennusnumeron, näppäile se maksupäätteelle ja hyväksy vihreällä. Tällöin tulostuu kuitti normaalisti. Jos varmennusta ei puhelimitse anneta, keskeytä tapahtuma ja pyydä asiakasta maksamaan toisella kortilla tai käteisellä.

Mahdolliset väärinkäytöksistä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.

9.6 KORTINANTAJIEN VARMENNUSNUMEROITA

Alla listattu puhelinnumeroita kortinantajien varmennuspalveluihin. Numerot tarkastettu 14.7.2011.

Pankkikortit	0100-3100
Luottokunta	09-696 46 46
Amex	0800-114 646
Diners	0800-955 55

9.7 VELOITUSTAPAHTUMA MAGNEETTIJUOVALLA

Kortti, jossa ei ole sirua luetaan suoraan maksupäätteen sivussa olevassa magneettijuovalukijassa. Kortti pyydetään silloin asiakkaalta, ja myyjä käsittelee sitä maksupäätteessä.

- Jos esimerkiksi sirun vioittumisen vuoksi maksupäätte ei pysty lukemaan sirukortin sirun tietoja, näyttöön tulee teksti:

LUE MAGNEETTI-
JUOVA

- Pyydä kortti asiakkaalta ja lue se magneettijuovalukijassa. Kortti vedetään pitkittäin maksupäätteen suuntaisesti, magneettijuova on alaspäin ja maksupäätteen puolella.
- Mikäli myyjänumerot käytössä, syötä myyjänumero ja hyväksy vihreällä
- Valitse asiakkaan haluama käyttötapa (esim. pankki/luotto)
- Pääte varmentaa tapahtuman automaattisesti
- Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja pyydä allekirjoitus kauppiaille jäävään kuittiin

9.8 KORTTINUMERON NÄPPÄILY

Jos kortin magneettijuova on vioittunut, kortin luku lukijalla ei onnistu. Yritä lukea kortti uudelleen. Jos luku ei uusintayrityksistä huolimatta onnistu, voit näppäillä korttinumeron päätteeseen. Sirullisilla korteilla maksutapahtumia ei tule näppäillä, vaan näppäily on ainoastaan siruttoman, magneettijuovakortin varajärjestelmä.

- Paina funktionäppäintä **F3**
- Näytössä:

NÄPPÄILE KORTTI

- Näppäile koko korttinumero ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Näppäile kortin voimassaoloaika (esim. 0809) ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Mikäli myyjänumerot tai monipankki/monta käyttäjää -ominaisuus on käytössä, syötä myyjänumero ja hyväksy vihreällä
- Valitse tarvittaessa haluttu maksutapa nuolinäppäimillä ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Näppäile summa sentteinä ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Pääte varmentaa aina tapahtuman, kun korttinumero on näppäilty
- Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja **pyydä allekirjoitus** kauppiaille jäävään kuittiin.

9.9 KUITTI (ESIMERKKI KUITISTA, KAUPPIAAN KUITTI)

<p style="text-align: center;">MALLIASIAKAS PÄÄTE 1</p> <p style="text-align: center;">KAUPPAKATU 6 00800 HELSINKI PUH: 09 - 6782345</p> <p>VELOITUS</p> <p>20/05/2010 08:02:46 4920110000000011 Käyttö: VISA AID: A0000000031010</p> <p>Sampo Visa Credit Kuitti numero: 2 Varmennusnro: 123456</p> <p style="text-align: center;">----- 10.00 € -----</p> <p>TERVETULOA UUDELLEEN! Y-TUNNUS: 1234567-8, TOIMIALAKOODI: 5399 TC: 740DC3DD5BEA13F9, TVR: 004000800 TSI: F800, AIP: 500, V4.04, P* A.TUNNUS: 0612110000005, PÄÄTE NR: 112230210</p>	<p>Yhteystiedot</p> <p>Tapahtumatyyppi</p> <p>Tapahtuman aikaleima</p> <p>Korttinumero</p> <p>Käyttötapa</p> <p>Kortin nimi</p> <p>Kuitin numero</p> <p>Varmennusnumero</p> <p>Tapahtuman summa</p> <p>Pin-koodi syötetty</p> <p>Arkistointitunnus</p> <p>Pääte -ID</p>
--	---

9.10 PERUUTUS

Maksutapahtuma voidaan perua, eli poistaa maksupäätteestä, mikäli sitä ei vielä ole lähetetty pankkiin. Käytännössä maksutapahtuman peruutus on siis mahdollista samana päivänä, kuin alkuperäinenkin tapahtuma on tehty, sillä yleensä maksupäätte lähettää tapahtumat automaattisesti pankkiin ajastettuna aikana sulkemisen jälkeen.

- Valitse funktionäppäin **F2**
 - Mikäli käytössä on myyjänumerot tai maksupäätteessä monipankki/monta käyttäjää -ominaisuus, syötä ensin myyjänumero, hyväksy vihreällä
- Näytössä:

ANNA KUITIN NRO

- Näppäile peruutettavan kuitin numero ja hyväksy vihreällä näppäimellä
- Lue kortti (sirukortti sirukijassa/magneettijuovakortti mg-lukijassa)
- Näytössä näkyy peruutettavan tapahtuman summa, sekä F1 TEE PERUUTUS, ja F4 KESKEYTÄ
- Hyväksy tapahtuman peruutus painamalla funktionäppäintä **F1**
- Pääte tulostaa kuitin, pyydä asiakkaan allekirjoitus
- Näytössä KUITTI OLE HYVÄ, PAINA VIHREÄÄ
- Pääte tulostaa asiakkaan kappaleen kuitista

9.11 HYVITYS

Jos asiakas palauttaa aiemmin ostamansa tuotteen, joka on maksettu **luottokortilla**, voit tehdä hyvitystapahtuman.

Huom! Pankkikorteilla ei voi tehdä hyvitystapahtumaa!

- Näppäile F 2 1 3
 - Mikäli käytössä on myyjänumerot tai maksupäätteessä monipankki/monta käyttäjää -ominaisuus, syötä ensin myyjänumero, hyväksy vihreällä
- Näytössä:

HYVITYS (€)

0.00

- Näppäile hyvitetävä summa ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä

- Lue kortti (sirukortti sirulukijassa/magneettijuovakortti mg-lukijassa)
- Jos kortilla on useampia kielivaihtoehtoja, valitse kieli ja hyväksy vihreällä näppäimellä
- Näytössä näkyy hyvitetävä summa, sekä F1 TEE HYVITYS ja F4 KESKEYTÄ
- Valitse funktionäppäin F1 TEE HYVITYS, ja pääte tulostaa kauppiaille jäävän kuitin
- Pyydä asiakkaan allekirjoitus
- Näytössä näkyy KUITTI OLE HYVÄ, PAINA VIHREÄÄ
- Pääte tulostaa asiakkaan kappaleen kuitista

9.12 KÄTEISNOSTO

Käteisnoston voi tehdä pankkikorteilla. Luottokorteilla ei käteistä voi nostaa. Käteisnosto on ominaisuus, joka ei automaattisesti ole käytössä maksupäätteessä, vaan jonka käyttöönotosta ilmoitetaan Nets Finlandin Asiakastukeen, 0600 41 42 43.

- Näppäile F 2 1 4
 - Mikäli käytössä on myyjänumerot tai maksupäätteessä monipankki/monta käyttäjää -ominaisuus, syötä ensin myyjänumero, hyväksy vihreällä
- Näytössä:

NOSTO (€)
0.00

- Näppäile nostettava summa ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Syötä kortti
- Pääte tulostaa kauppiaille jäävän kuitin
- Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja pyydä allekirjoitus
- Näytössä KUITTI OLE HYVÄ, PAINA VIHREÄÄ, pääte tulostaa asiakkaan kappaleen kuitista

**Huom! Käteisnosto on aina varmennettava tapahtuma!
Tarkista asiakkaan henkilöllisyys.**

Käteisnostosta on mahdollisuus periä palkkio asiakkaalta. Palkkion käyttöönotosta ilmoitetaan asiakastukeen, jossa valitaan millainen palkkio menetelmä otetaan käyttöön. Vaihtoehtoina on palkkion prosenttiosuus, kiinteä osuus tai nostopalkkion minimi. Parametrien latauksella asetus on voimassa maksupäätteessä.

9.13 TAPAHTUMA ILMAN VARMENNUSYHTEYTTÄ

Tilanteissa, joissa maksutapahtuma tulisi varmentaa, mutta esimerkiksi tietoliikenneyhteyksien katkoksen vuoksi varmennusyhteyttä ei saada, on mahdollista tehdä tapahtuma pakottamalla, eli ilman varmennusta. On kuitenkin huomattava, että esimerkiksi Visa Electronilla ja Maestrolla jokainen tapahtuma on **aina varmennettava** linjateitse, eli ilman varmennusyhteyttä tapahtumaa ei tule tehdä. Muiden korttien varmentaminen puhelimitse kortinantajan varmennuspalvelusta on aina suotavaa yhteysvirhetilanteissa.

Vastuu mahdollisista väärinkäytösten aiheuttamista tappioista on kauppialla, jos varmennuksen vaativa tapahtuma tehdään ilman varmennusta.

Jos maksupäätte ei saa yhteyttä kortin varmennukseen, on tapahtuma mahdollista tehdä ilman varmennusta seuraavasti:

- Keskeytä tapahtuma punaisella näppäimellä, ja maksupäätte palaa Syötä kortti -tilaan
- Näppäile F 2 6 5 4 1
- Näytössä:

PAKOTETTU TAP.
0

- Poista 0 keltaisella näppäimellä ja laita tilalle 1
- Poistu punaisella näppäimellä
- Tee tapahtuma uudestaan. Maksupäätte yrittää avata varmennusyhteyttä 4 kertaa, jonka jälkeen näyttöön tulee teksti:

PAKOTETTU?
<KYLLÄ EI>

- Tapahtuma ilman varmennusta hyväksytään valitsemalla **F2** (Kyllä)
- Kun tapahtumaa ei haluta hyväksyä, painetaan **F3** (Ei), tai vihreää tai punaista näppäintä ja tapahtuma keskeytyy ja näytössä näkyy OTA KORTTI
- Tapahtuman jälkeen näppäile F 2 6 5 4 1, poista 1 keltaisella näppäimellä ja laita tilalle 0

Huom! VASTUU PAKOTTAMALLA TEHDYSTÄ TAPAHTUMASTA ON KAUPPIAALLA! Mahdolliset väärinkäytöksistä aiheutuvat tappiot ovat tällöin kauppiaan vastuulla.

9.14 ENNAKKOVARMENNUS JA SEN VAHVISTUS

Ennakkovarmennus on sallittu vain hotelli- ja autonvuokraustoimialoilla. Tarkasta omasta jäsenliikesopimuksestasi, onko ennakkovarmennus sallittu tapahtuma.

Ennakkovarmennus on ominaisuus, jota voidaan käyttää silloin, kun halutaan varata arvioitu summa kortilla ennakkoon, ja varsinainen maksutapahtuma tehdään vasta myöhemmin palvelun loputtua. Ennakkovarmennus on mahdollista tehdä Visa tai MasterCard korteilla.

Ennakkovarmennustapahtumat säilyvät päätteessä, eivätkä siirry pankkiin ennen kuin tapahtumat on vahvistettu erikseen. Maksupäätte muistuttaa yli viikon vanhoista maksupäätteessä edelleen olevista vahvistamattomista ennakkovarmennuksista.

9.14.1 ENNAKKOVARMENNUS

- Näppäile F 2 1 5
- Näytöllä

ENNAKKOVARM. (€)
0.00

- Anna summa, joka on arvioitu kokonaissumma ja paina vihreää
- Päätte näyttää ennakkovarmennussumman ja pyytää syöttämään kortin
- Valitaan luotollinen maksutapavaihtoehto
- Maksupäätte pyytää antamaan PIN-koodin ja hyväksymään sen vihreällä.
- Tapahtumasta tulostuu normaalit ennakkovarmennus kuitit kauppiaalle ja maksajalle
- Huom. Ennakkovarmennuksesta ei automaattisesti synny veloitusta.

Maksupäätteessä olevista vahvistamattomista ennakkovarmennuksista saa tulostettua tapahtumalistauksen F 2 6 2 1 ja F2 (tiivis)

9.14.2 ENNAKKOVARMENNUKSEN VAHVISTUS

- Näppäile päätteelle F 2 1 6
- Näytöllä

ANNA KUITIN NRO

- Näppäile kuittinumero, joka löytyy kauppiaan ennakkovarmennuskuiltalta ja paina vihreää näppäintä
- Näytöllä esim.

50.00 EUR
 F1 SUMMA OK
 F2 MUUTA SUMMAA
 F4 KESKEYTÄ

- Paina F1 SUMMA OK, jos vahvistettava summa on sama, kuin tehty ennakkovarmennus
- Pääte tulostaa veloituskuitin vahvistetusta summasta
- Paina F2 MUUTA SUMMAA, jos loppusumma on muuttunut alkuperäisestä ennakkovarmennuksesta.
- Jos summa on pienempi kuin alkuperäinen summa pääte tekee osasumman katevarauksen poiston. Ja tulostaa kuitin.
- Jos summa on 15% suurempi kuin ennalta varmennettu summa, maksupääte peruuttaa automaattisesti ennakkoon tehdyn varmennuksen, ja tekee veloituksen lopullisesta summasta.
- Näytöllä

MYYNTI (€)
 0.00

- Anna summa, joka veloitetaan ja hyväksy vihreällä
- Pääte pyytää syöttämään kortin (oltava sama, jolla ennakkovarmennus on tehty) ja valitaan luotollinen käyttötapa
- Pääte pyytää syöttämään PIN-koodin ja hyväksymään vihreällä
- Pääte tulostaa kuitin lopullisesta tapahtumasta

- Paina F3 KESKEYTÄ, jos et tee veloitusta näillä tiedoilla.
Ennakkovarmennus säilyy päätteessä, kunnes sille tehdään vahvistus- tai peruutustapahtuma.
- Maksupäätte ilmoittaa viikon päästä ennakkovarmennuksen teosta, että (pp/kk/vv, tt/mm/ss) maksupäätteessä on vahvistamattomia ennakkovarmennuksia.

Jälkiveloitus on mahdollista tehdä maksupäätteellä jos asiakas on allekirjoittanut erillisen sopimuksen jälkiveloituksen hyväksymisestä kauppiaan kanssa.

Jälkiveloitus tehdään kuten vahvistus, mutta Syötä Kortti kohdassa painetaan F3 ja näppäillään kortti ja voimassaolo aika käsin. Nämä tiedot pitää kauppiaan itse kirjata ylös ennakkovarmennuksen yhteydessä.

Tarkemmat tiedot sallituista menettelyistä löytyy Luottokunnan Kauppiasohjeista.

9.15 TIPPI

Maksupäätteeseen voidaan haluttaessa ladata tippi-ominaisuus, joka maksamisen yhteydessä antaa asiakkaalle vaihtoehdon lisätä tippiä eli extraa laskun loppusummaan.

- Myyntitapahtuma aloitetaan painamalla F1-näppäintä.
 - Mikäli käytössä on myyjänumerot tai maksupäätteessä monipankki/monta käyttäjää -ominaisuus, syötä ensin myyjänumero, hyväksy vihreällä
- Näppäillään veloitettava summa, ja hyväksytään se vihreällä.
- Asiakas syötää korttinsa maksupäätteeseen, ja mikäli kortissa on useampia maksutapoja (yhdistelmäkortti luotto/pankki), valitsee haluamansa maksutapavaihtoehdon ja hyväksyy valinnan vihreällä näppäimellä.

- Maksupäätteen näytössä näkyy yläreunassa valittu maksutapa ja tapahtuman summa, sekä kysymys **EXTRA?** Asiakas valitsee joko Kyllä tai Ei.

PANKKI	35.40
EXTRA?	
VIHR. - KYLLÄ	
PUN. - EI	

- Mikäli asiakas valitsee Ei, maksutapahtuma jatkuu ilman tipin lisäämistä tunnusluvun syöttöön.
- Mikäli asiakas valitsee Kyllä, näkyy maksupäätteen näytössä yläreunassa varsinaisen tapahtuman summa, sen alla +EXTRA, ja alareunassa YHT.

SUMMA	35.40
+ EXTRA	0.60
YHT.	36.00

(yhteensä), joka kertoo varsinaisen veloitettavan summan ja extran loppusumman yhteensä. Asiakas näppäilee haluamansa summan extraa, ja hyväksyy vihreällä näppäimellä.

- Maksutapahtuma jatkuu tunnusluvun syötöllä. Maksupäätteen näytössä näkyy valittu maksutapa, koko tapahtuman loppusumma sekä teksti ANNA PIN JA PAINA VIHREÄÄ.
- Asiakas näppäilee tunnuslukunsa, hyväksyy sen vihreällä ja maksupäättee tulostaa kuitit tapahtumasta.
- Kuitissa on myös eritelty varsinaisen maksutapahtuman sekä tipin osuus, ja loppusumma yhteensä.

9.16 TIPPI KOKONAISUMMANA

Jos tämän vaihtoehdon haluaa päätteeseen tulee siitä infoa asiakastukeamme ja ilmoittaa heille halutusta toimenpiteestä. Muutoksen saa koneelle parametrien latauksella.

Tippi kokonaissummana tarkoittaa sitä, että kun pääte pyytää antamaan tipin summan annetaankin kokonaissumma ja tällöin kone laskee tipin erotuksen normaali veloitukseen nähden.

9.16.1 TIPPI RAPORTEISSA

Myyntiraportti tulostetaan näppäilemällä F 2 5 1. Myyntiraportin lopussa on laskettu kaikkien tilityserien tapahtumat yhteen, ja sen alla on "SIS. EXTRAA", joka kertoo extran osuuden tuosta yhteissummasta. Myyntiraportti nollaantuu kaikilta osin, kun tapahtumat lähetetään BBS Manison Keskitinpalveluun.

Extra-raportti tulostetaan näppäilemällä F 2 5 7. Maksupäättee tulostaa raportin, jossa on maksupäätteellä vastaanotetut extrat. Raportin tulostuksen jälkeen maksupäättee kysyy Nollataanko raportti? F2 Kyllä ja F3 Ei. Raportti ei nollaannu, kun tapahtumat lähetetään, vaan laskuri kerryttää extraa niin kauan, että raportti nollataan valitsemalla F2 Kyllä. Kun raportti on nollattu, laskuri aloittaa extran keräämisen alusta.

10 RAPORTIT

10.1 MYYNTIRAPORTTI

- Näppäile F 2 5 1
 - Monipankki/Monta käyttäjää -pääteessä valitaan joko F2 Kaikki yhteydet, tai F3 Ei, ja listasta haluttu myyntiraportti valitsemalla käyttäjä nuolinäppäimellä mustaksi, ja hyväksymällä valinta vihreällä näppäimellä
- Pääte tulostaa myyntiraportin

10.2 VIIMEISIN KUITTI

- Näppäile F 2 5 4
- Pääte tulostaa kopion viimeisimmästä pääteellä tehdystä tapahtumasta

10.3 KUMULATIIVISET RAPORTIT

- Näppäile F 2 5 2
- Valikossa on kolme eri raporttilaskuria; 1 Päivä, 2 Kuukausi ja 3 Vuosi. Raportti valitaan painamalla nimen edessä olevaa numeroa tai vaihtoehtoisesti valitsemalla haluttu raportti nuolinäppäimellä ja painamalla vihreää näppäintä.
 - Monipankki/Monta käyttäjää -pääteessä maksupääte tulostaa raportit käyttäjittäin eriteltyinä
- Pääte tulostaa halutun raportin, ja kysyy sen jälkeen nollataanko raportti
- Valitse funktionäppäin F2, mikäli haluta nollata raportin ja aloittaa sen kerryttämisen alusta, tai funktionäppäin F3 mikäli haluat jatkaa tietojen kerryttämistä tähän raporttiin

10.4 MYYJÄKOHTAINEN RAPORTTI

- Näppäile F 2 5 2
- Mikäli käytössä on myyjänumerot, nämä raportit on eritelty myyjänumeroittain

10.5 TIPPI-RAPORTTI

- Näppäile F 2 5 7

- Maksupäätte tulostaa raportin, jossa on maksupäätteellä vastaanotetut extrat. Raportin tulostuksen jälkeen maksupäätte kysyy Nollataanko raportti? F2 Kyllä ja F3 Ei.

10.6 PARAMETRILISTAUS

- Näppäile F 2 6 4 1
- Päätte tulostaa listan maksupäätteen yhteystiedoista sekä jäsenliikenumeroista

10.7 VAHVISTAMATTOMAT ENNAKKOVARMENNUKSET

- Näppäile F 2 6 2 1 f2(tiivis)
- Tulostaa listan vahvistamattomista ennakkovarmennuksista

10.8 MYYNTIRAPORTTI (MALLI)

MYyntI -		
RAPORTTI		
13.12.06 09:21		Raportin aikaleima
PÄÄTE 22221409		
samlink 013000231001		Päätenumero
=====		
Luottokunta:		Maksupäätteen

VELOITUKSET		palvelutunnus
LKM SUMMA		
012 98.00		
PERUUTUKSET		Kortinantaja
LKM SUMMA		
1 5.00		
HYVITYKSET		
1 10.00		
YHTEENSÄ		
LKM SUMMA		
14 83.00		
=====		
KAIKKI YHTEENSÄ		
VELOITUKSET		Yhteenvedo
LKM SUMMA		myynnistä
12 83.00		
PERUUTUKSET		
LKM SUMMA		
1 5.00		
HYVITYKSET		
1 10.00		
YHTEENSÄ		
LKM SUMMA		
14 83.00		

11 PÄIVITYKSET

11.1 PARAMETRILATAUS / MAKSUPÄÄTTEEN TIETOJEN PÄIVITYS

Maksupäätteeseen on ladattu valmiiksi pankkiyhteys-, kortti- ja kuittitekstitiedot. Kun haluat muuttaa päätteen tietoja, esim. kuittitekstiä, ota yhteyttä Nets Finlandin Asiakastukeen, 0600 41 42 43.

Korttiyhtiöiden tiedot tai pankkitiedot tarvitsemme kirjallisena. Nämä tiedot voitte lähettää meille sähköpostilla tuki-fi@nets.eu, nettisivujen kautta osoitteessa www.nets.fi yhteydenottolomakkeella tai faxilla 09- 759 1337. Tietojen muutokset päivitetään asiakastietojärjestelmään, jonka jälkeen ne voi ladata maksupäätteelle. Tietojen päivitys tapahtuu lataamalla päätteen parametrit:

Parametrilataus:

- Näppäile F 1 1 2
- Näytössä:

```
PARAMETRIT
1 - LOCAL
2 - REMOTE
```

- Valitse numero 2 (Remote)
- Näytössä:

```
SOITA
PARAMETRIT
F2 KYLLÄ
F3 EI
```

- Valitse funktionäppäin F2 (Kyllä)
 - Mikäli näytössä lukee YHTEYS EI SALLITTU, päätteessä on lähettämättömiä tapahtumia. Voit tehdä parametrilatauksen painamalla uudestaan funktionäppäintä F2. Maksupäätte kysyy Pakotettu yhteys? Vastaa F2 Kyllä, mikäli haluat ladata parametrit.
- Pääte lataa parametrit ja tulostaa latausraportin. Onnistuneen latauksen jälkeen raportin lopussa lukee PARAMETRIT OK.
- Jos parametrien lataus keskeytyy tai epäonnistuu, tulostuu raportille teksti PARAMETRIT ERROR. Tällöin parametrilataus on tehtävä uudelleen. Mikäli parametrien lataaminen ei toisellakaan kertaa onnistu, ota yhteys Nets Finlandin Asiakastukeen, 0600 41 42 43.

11.2 OHJELMALATAUS / MAKSUPÄÄTTEEN OHJELMAPÄIVITYS

Maksupäätteen ohjelmistoa kehitetään jatkuvasti; parannetaan nykyisiä ominaisuuksia, sekä luodaan aivan uusia toimintoja. Uusia ohjelmistoversioita julkaistaan muutaman kerran vuodessa.

Vaikka vanhemmat ohjelmistot eivät poistu käytöstä, on hyvä päivittää maksupäätteen ohjelmisto säännöllisesti. Ennen ohjelmapäivitystä tulee olla yhteydessä Nets Finlandin Asiakastukeen (0600 41 42 43 tai tuki-fi@nets.eu tai yhteydenottolomakkeella osoitteesta www.nets.fi) ja ilmoittaa aiotusta ohjelmapäivityksestä, jotta ohjelmatiedot ensin päivitetään asiakastietojärjestelmään. Kun tiedot on päivitetty Nets Finlandin asiakastietojärjestelmään, siitä ilmoitetaan ja samalla myös toimitetaan ohjeet ohjelmapäivityksen tekemisestä. Ennen päivitystä kannattaa tarkastaa myös pankin siirtoavainten eli patujen voimassaolo.

Päätteessä on myös ominaisuus, että se ilmoittaa ohjelmapäivityksestä jos sellainen on saatavilla. Maksupäätteen näytöllä on teksti

```
OHJELMAPÄIVITYS
SAATAVILLA
F2 PÄIVITÄ NYT
F3 MYÖHEMMIN
```

F2 näppäintä painamalla pääte lähtee päivittämään uutta ohjelmaa heti
F3 näppäimellä ohjelmanpäivitys siirtyy neljä tuntia eteenpäin ja ilmoittaa uudelleen päivityksestä ja tekee näin niin kauan kun päivitys on lataamatta.

Ohjelma päivitys ei onnistu jos päätteessä on tapahtumia. Ne tulee lähettää pankkiin manuaalisesti.

Ennen manuaalista ohjelmapäivitystä on tarkastettava, että **maksupäätteessä ei ole lähettämättömiä tapahtumia!** Ota myyntiraportti näppäilemällä F 2 5 1 ja mikäli maksupääte ilmoittaa EI TAPAHTUMIA, ohjelmanlataus voidaan aloittaa. Mikäli maksupäätteessä on tapahtumia, lähetä ne ensin pankkiin näppäilemällä F 1 1 3 2 f2

- Näppäile F 1 1 1
- Näytössä:

```
OHJELMA
1 - LOCAL
2 - REMOTE
```

- Valitse numero 2 (Remote)
- Näytössä:

SOITA OHJELMA F2 KYLLÄ F3 EI

- Valitse funktionäppäin **F2** (Kyllä)
 - Mikäli näytössä lukee YHTEYS EI SALLITTU, päätteessä on lähettämättömiä tapahtumia. Lähetä tapahtumat ja aloita ohjelmanlataus sen jälkeen uudestaan.

Pääte lataa ensin ohjelmatiedot ja sen jälkeen lyhyen tauon jälkeen automaattisesti parametrit. Päätteestä tulostuu ensin ohjelmanlatausraportti, ja sen jälkeen parametrien latausraportti. Päätettä ei voi käyttää ennen kuin parametrit on ladattu. Onnistuneen latauksen jälkeen tulostuneen raportin lopussa lukee PARAMETRIT OK ja pääte on päivitetty.

Mikäli parametrilataus ei käynnisty automaattisesti, voit tehdä sen myös manuaalisesti näppäilemällä F 1 1 2 2 ja F2 (Kyllä). Manuaalisesti tehdyn parametrilatauksen jälkeen pääte saattaa vielä ladata parametrit automaattisesti, mutta siitä ei ole mitään haittaa. Mikäli parametrilataus keskeytyy tai epäonnistuu, tulostuu kuitille teksti PARAMETRIT ERROR, jolloin parametrilataus on tehtävä uudelleen. Onnistuneen parametrilatauksen jälkeen näytössä lukee SYÖTÄ KORTTI.

Ohjelmanlatauksen jälkeen haetaan vielä pankin korttiparametrit ja päivitetään sulkulista. Näppäillään koneelle F 1 1 3 2 f2

12 HUOLTO

12.1 KUITTIRULLAN VAIHTO

Kuittirulla vaihdetaan avaamalla maksupäätteen päädyssä oleva kuittikotelo nostamalla kannessa keskellä olevaa läppää, niin että kansi loksahdaa auki ja ylös. Uusi kuittirulla asetetaan koteloon siten, että paperi tulee rullan alta. Kansi asetetaan takaisin kohdalleen ja painetaan alas kiinni. Kuittipaperia voi syöttää ulos painamalla näppäimistön alareunassa oikealla olevaa nuolinäppäintä. ICT220 päätteessä paina keltaista nappia hivenen pidempään.



12.2 KELLONAJAN MUUTTAMINEN

- Näppäile F 0 3 1
- Näytössä:

INITIALIZATION
Date and time
Language
Terminal Number
Money

↓

- Liiku näytön alapuolella olevilla nuolinäppäimillä kohtaan Date and time, hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Näytössä:

DATE AND TIME
Set date
Set time
Date format

- Liiku nuolinäppäimillä kohtaan Set time, hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Näytössä näkyy kellonaika
- Näppäile oikea kellonaika ja hyväksy vihreällä näppäimellä
- Poistu valikosta painamalla kerran punaista näppäintä
- Näytössä näkyy kysymys TULOSTA PARAM. KUITTI? Hyväksy vihreällä näppäimellä ja tarkasta, että tulostuneen listan yläosassa oleva kellonaika on oikein. Jos et halua tulostaa listaa, paina punaista näppäintä.

12.3 NÄPPÄINÄÄNET PIN SYÖTÖSSÄ

Jos haluat, että päätteestä kuuluu pin syöttö vaiheessa näppäillessä ääniä aseta oletus päälle seuraavasti:

- Näppäile F 2 6 5 4 2
- Näytössä PIN-NÄPPÄINÄÄNET 0
- Paina keltaista näppäintä, jolloin nolla poistuu ja laita 1 tilalle.
- Paina vihreä ja punaista kerran niin palaat perustilaan.

12.4 VAROITUSÄÄNET POIS / PÄÄLLE

Jos haluat, että kortin poistosta ei kuulu erillistä huomioääntä niin ota asetus pois päältä seuraavasti:

- Näppäile F 2 6 5 4 3
- Näytössä VAROITUSÄÄNET 1
- Paina keltaista näppäintä, jolloin 1 poistuu ja laita tilalle 0
- Paina vihreä ja punaista kerran niin palaat perutilaan.

13 TIETOLIIKENNEASETUKSET

13.1 EFTSMART+, EFT930BE IP-ASETUKSET

Maksupäätte toimitetaan oletuksena DHCP-asetuksilla, tai asiakkaan BBS Manisonille ilmoittamalla IP-asetuksilla. Maksupäätteelle voidaan asettaa kiinteä IP-osoite, jolloin siihen määritellään myös gateway, aliverkon peite sekä käytettävä nimipalvelu. Jos osoite on dynaaminen (DHCP), mitään asetuksia ei tarvitse muuttaa. Mikäli asetuksia halutaan muuttaa (esim. DHCP > kiinteä osoite), se voidaan tehdä seuraavasti:

- Näppäile F 0 3 2
- Näytössä:
CONFIGURATION
1 – Modem Stup
2 – Ethernet Setup
3 – Display
- Valitse numero 2 (Ethernet setup)
- Näytössä:
ETHERNET SETUP
1 – Boot Proto
2 – IP Address
3 – Subnet Mask
4 – Gateway
5 – DNS 1
6 – DNS 2
7 – Speed
8 – Ping
9 – Print
10- Save
11 – Quit
- Kiinteä IP-osoite päätteelle määritellään valitsemalla numero 1 (Boot Proto).
- Näytössä:
STATIC ADDRESS
DHCP
- Valitse nuolinäppäimillä Static Address ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä
- Kun päätteellä on kiinteä osoite (Static Address), pitää kohdissa 2-6 olla määriteltynä oikeat arvot:

F0322	ETHERNET SETUP	VAIHTUVA IP	KIINTEÄ IP
1	BOOT PROTO	DHCP	STATIC ADDRESS
			↓
2	IP ADDRESS	-	PÄÄTTEEN IP-OSOITE
3	SUBNET MASK	-	ALIVERKON PEITE
4	GATEWAY	-	LÄHIVERKON GATEWAY
5	DNS1	-	ENSISIJAINEN NIMIPALVELU
6	DNS2	-	TOISSIJAINEN NIMIPALVELU

- Pääte käynnistyy uudelleen ja tallentaa samalla asetuksen.
- Mene nuolella seuraavaksi kohtaan kaksi ja paina vihreä, syötä ip-osoite ja syötön jälkeen hyväksy vihreä. Jatka samoin kohdat (3-6 kohdat)
- Lopuksi valitse 10 (save)
- Pääte käynnistyy uudelleen ja tallentaa samalla asetuksen.
- Listan ethernet-asetuksista saa tulostettua valitsemalla F 0 3 2 2 (ETHERNET SETUP) ja 9 (print)
- Valikosta poistutaan painamalla kolme kertaa punaista näppäintä.

Jos pääte halutaan muuttaa takaisin DHCP asetuksille tee kuten alussa ja valitse Boot Proto näytöltä vaihtoehto DHCP ja hyväksy vihreällä. Mene sen jälkeen kohtaan 10 (save) ja hyväksy vihreällä jolloin pääte tallentaa muutokset.

HUOM! Ethernet-asetuksia ei pidä muuttaa ilman täsmällistä tietoa oikeista asetuksista. Väärät asetukset aiheuttavat ongelmia päätteen tietoliikenteessä.

14 TUKIPALVELUT

14.1 KOULUTUS

Nets Finland tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden saada koulutusta maksupäätteen käytössä. Koulutuksen avulla nopeutetaan maksupäätteen käyttöönottoa ja ehkäistään mahdolliset käyttäjävirheet. Näin säästyy aikaa ja rahaa.

14.2 ASIAKASTUKI

Asiakastukemme auttaa maksupäätteen käyttäjää niissä tilanteissa, joissa käyttäjä ei tiedä, miten pitäisi toimia, on sitten kyse teknisestä, ohjelmallisesta tai käyttöongelmasta. Asiakastukihenkilömme pyrkii selvittämään ongelman puhelun aikana, mutta jos kysymyksessä on tilanne, jossa tarvitaan eri alojen asiantuntijoita, niin se ratkaistaan heidän apuaan käyttäen niin nopeasti kuin mahdollista.

14.3 VAIHTOLAITESOPIMUS

Sopimus takaa asiakkaalle arkipäivisin klo 8-16 välisenä aikana vaihtolaitteen rikkoutuneen tilalle siten, että vaihtolaite lähtee asiakkaalle 8 tunnin kuluessa vikailmoituksesta. Lisätietoja vaihtolaitesopimuksesta saatte myynnistämme, 09-755 26340, tai paikalliselta jälleenmyyjältä.

14.4 TARVIKKEET

Käytä aina Nets Finlandin hyväksymiä tarvikkeita ja varaosia. Näin takaat päätteesi luotettavan toiminnan. Tarvikepalvelun kautta saat oikeat tarvikkeet vaivatta.

15 VIRHETILANTEITA

15.1 ONGELMA

RATKAISU

Pääte ei reagoi näppäimiin	Paina keltainen ja pistenäppäin yhtä aikaa pohjaan niin kauan, että pääte sammuu. Käynnistä painamalla alarivissä olevaa ↑ -näppäintä, jos pääte ei käynnisty automaattisesti. Voit myös irrottaa virtajohdon maksupäätteestä, ja laittaa sen takaisin.
Pääte ei tulosta kuittia	Käynnistä maksupääte uudelleen ja tarkasta, että päätteessä on paperia. Paina ↑-näppäintä ja tarkasta että kuittipaperi pääsee rullaamaan esteettä.
Kuitille ei tulostu tekstiä	Käynnistä maksupääte uudelleen. Tarkasta, että kuittirulla on lämpökirjoittimelle sopivaa paperia ja rulla on oikeinpäin.
Näytöllä teksti Alert Irruption	Pääte tulee toimittaa huoltoon vapaamuotoisen saateen kanssa.
Pääte piippailee eikä käynnisty	Ota maksupäätteen muuntajasta virrat irti noin 5 minuutiksi ja laita takaisin. Mikäli ei auta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme ja saat heiltä ohjeet jatkotoimenpiteisiin.
Gprs virhe -7	Pääte ei saa yhteyttä verkkoon. Käynnistä pääte uudelleen ja yritä uudelleen yhteyttä.
Gprs virhe -99	Pääte ei saa yhteyttä verkkoon. Käynnistä kone uudelleen ja pidä virtoja poissa noin 5 minuuttia. Kokeile uudelleen, ja jos yhteys ei vielä onnistu, ota yhteys asiakastukeemme
Tcp yhteysvirhe -2	Päätteen yhteys verkkoon ei onnistu. Tarkasta johdot ja nettiyhteys luvun 13 ohjeiden mukaisesti. Käynnistä pääte uudelleen ja yritä yhteyttä uudelleen. Jos yhteys ei onnistu, ota yhteyttä asiakastukeemme.
Kortti ei kelpaa	Päätteessä ei ole sopimusta kyseiselle kortille. Jos olet tehnyt kyseisen kortinantajan kanssa sopimuksen, toimita sopimus Nets Finlandille, kirjallisena.
BIN-tieto puuttuu	Päivitettävä pankin korttiparametrit tekemällä manuaalinen tiedonsiirtoyhteys F 1 1 3 2 f2

Kuitille tulostuvia virhetilanteita

Päätteessä on lähettämättömiä Tehtävä manuaalinen tiedonsiirto F 1 1 3 2 f2
tapahtumia tee pankkilähetys

Yleisimmät varmennusvastauskoodit:

Varmennusvastaus 101	Kortti ei ole enää voimassa
Varmennusvastaus 116	Ei riittävästi varoja
Varmennusvastaus 121	Ylittää noston määrän limiitin
Varmennusvastaus 903	Tee tapahtuma uudelleen
Varmennusvastaus 909	Järjestelmävirhe
Varmennusvastaus 910-911	Ei yhteyttä kortinantajaan

16 MINIKASSA (SOPIMUSTUOTE)

Tämä ominaisuus on saatavissa käyttöön sovittaessa erikseen Nets Finlandin kanssa.

Minikassan avulla Nets Finlandin sirumaksupäätteellä voidaan maksukorttien lisäksi vastaanottaa myös käteistä. Minikassa tulostaa virallisen kassakuitin alv-erittelyin, sekä rekisteröi tuotekohtaiset myyntitiedot. Tuotekohtaisesti voidaan määritellä oletushinta sekä veroluokka. Tuotteen hinta ja kappalemäärä voi olla joko kiinteä tai muokattava.

Minikassaan voidaan määritellä myytävät tuotteet ja tuoteryhmät sekä tuotteiden hinnat ja alv-erittelyt. Päivän päätteeksi minikassasta saadaan erilaisia raportteja tuotteittain, maksutavoittain ja myyjittäin eriteltyinä.

Sirumaksupäätettä koskevat ohjeet löytyvä maksupäätteen mukana tulleesta käyttöohjeesta. Uudet ohjeet saat tulostettua myös Nets Finlandin nettisivuilta osoitteesta www.nets.fi, kohdasta "Tuotteet" oman maksupäätteesi mallin sivulta.

16.1 VALIKOISSA LIIKKUMINEN

Normaalissa myyntitapahtumassa ei tarvitse mennä maksupäätteen valikkoihin. Tapahtuman korjauksessa, tai tuotteiden muokkaamisessa tiedot muokataan valikkojen kautta. Valikkoihin päästään aina painamalla F-näppäintä, ja sen jälkeen valikoissa liikutaan joko painamalla aina halutun kohdan edessä olevaa numeroa, tai liikkumalla nuolinäppäimellä, ja hyväksymällä valinta vihreällä näppäimellä.

Tuotteen nimen kirjoittaminen tapahtuu maksupäätteellä samalla tavalla kuin matkapuhelimella, eli kunkin numeronäppäimen alta löytyy tietyt kirjaimet.

Minikassassa myyntitapahtuman tekeminen aloitetaan aina F4-näppäimellä.

16.2 TAPAHTUMIEN LÄHETYS

Maksutapahtumien lähetetään automaattisesti kerran vuorokaudessa ajastettuna aikana. Mikäli maksutapahtumat tarvitsee lähettää manuaalisesti, keskittimelle tapahtumat lähetetään näppäilemällä F 1 1 3 2 F2

17 TUOTEMYyntI

Maksupäätte on valmis käyttöön, kun sen näytössä lukee SYÖTÄ KORTTI.

Myynti aloitetaan aina F4 -näppäimellä. Mikäli käytössäsi on myyjänumerot, päätte kysyy ensimmäiseksi myyjänumeroa. Syötä myyjänumero ja paina vihreää. Minikassan myyntitilassa näytön yläreunassa näkyy ostosten summa, ja alareunassa ANNA TUOTENUMERO

Summa	0.00
ANNA TUOTENUMERO	

- Päätteen näytössä ANNA TUOTENUMERO
- Anna tuotenumero ja paina vihreää näppäintä
- Anna kpl-määrä, ja paina vihreää näppäintä
- Jos tuotteilla on kiinteä hinta, hinta siirtyy automaattisesti myyntiriville. Jos tuotteella ei ole kiinteää hintaa, syötä tuotteen hinta tai muokkaa oletushintaa ja paina vihreää.

Summa	0.00
KAHVI	
KPL: 1	

Myy lisää tuotteita

- Antamalla tuotenumero, ja jatkamalla kuten yllä

Tuotteiden selaaminen

- Voit hakea tuotteita selaamalla joko tuotenumerolla tai tuotteen nimellä
- Minikassan myyntitilasta tuotenumeroselaukseen pääset painamalla F2. Näppäile haluamasi tuotteen numero, valitse tuote listasta mustaksi ja hyväksy tuote painamalla vihreää näppäintä. Jatka tuotteen myyntiä kuten yllä.
- Selaukseen tuotteen nimellä pääset perustilasta painamalla F3. Aloita tuotteen nimen kirjoittaminen, valitse haluamasi tuote mustaksi ja hyväksy vihreällä näppäimellä
- Selaustilasta pääset poistumaan painamalla kerran punaista näppäintä

Myytyjen tuotteiden selaus

- Minikassan myyntitilasta pääset selaamaan myytyjä tuotteita painamalla vihreää näppäintä, ja tulet valikkoon jossa F4 on Selaa
- Paina F4 ja selaa myytyjä tuotteita nuolinäppäimellä
- Takaisin valikkoon pääset painamalla kerran punaista näppäintä

MYyntI
F1 UUSI TUOTE
F2 PÄÄTÄ MYyntI
F4 SELAA

Tuoterivin poistaminen

- Ennen maksua voit poistaa tuoterivin seuraavasti
- Valitse poistettava tuoterivi mustaksi nuolinäppäimellä
- Kun olet oikean tuoterivin kohdalla, paina F4
- Maksupäätte näyttää mitä riviä olet poistamassa, hyväksy vihreällä (tai peruuta punaisella)

POISTA RIVI
Kahvi
1x1,50
=1,50

17.1 TUOTTEIDEN MAKSAMINEN

Minikassaa käytettäessä tuotteet voidaan maksaa käteisellä, kortilla tai esimerkiksi lahjakortilla tai lounassetelillä.

- Minikassan perustilassa, kun myytyt tuotteet näkyvät myyntirivillä, paina vihreää
- Tulet valikkoon, jossa F2 on Päätä myynti
- Tulet Maksutapa -valikkoon, valitse haluttu maksutapa
 - **Käteinen:** valitse F1, syötä saamasi rahasumma ja paina vihreää. Näet takaisin annettavan summan, paina vielä vihreää. Maksupäätte tulostaa kuitin.
 - **Korttimaksu:** valitse F2, ojenna maksupäätte asiakkaalle, joka syöttää sirullisen kortin maksupäätteeseen. Mikäli kortissa ei ole sirua, myyjä käsittelee korttia, ja lukee sen magneettijuovalukijassa maksupäätteen sivussa. Sirukortilla maksettaessa asiakas syöttää PIN-tunnuslukunsa ja painaa vihreää. Maksupäätte tulostaa kuitit sekä maksutapahtumasta että tuotteista, eli asiakkaalle annetaan kaksi kuittia.
 - **Muu:** Jos ostos maksetaan esimerkiksi Lounassetelillä tai lahjakortilla, valitse maksutapa muu, syötä saamasi rahasumma ja paina vihreää.

MYYN TI
F1 UUSI TUOTE
F2 PÄÄTÄ MYYNTI
F4 SELAA

17.2 TAPAHTUMAN KORJAAMINEN MINIKASSASSA

Tapahtuman peruuttamisessa tarvitset alkuperäisen tapahtuman minikassakuitin, sekä kortin, jolla alkuperäinen tapahtuma on tehty.

- Näppäile F 3 2
- Mikäli käytössäsi on myyjänumerot, päätte kysy ensin myyjänumeroa. Näet sen minikassan kuitista.

- Anna peruutettavan kuitin numero (tuotekuitista), ja paina vihreää näppäintä
- Maksupäätte näyttää peruutettavan tapahtuman summan, hyväksy painamalla F2 OK (tai peruuta korjaus F3).
- Kortilla maksetussa ostossa kone pyytää seuraavaksi korttia.
- Jos kortilla on eri maksutapoja kone kysyy maksutapaa, valitse sama maksutapa jota käytettiin veloituksessakin. Tee peruutus painamalla F1 (keskeytä tapahtuman korjaaminen F4).
- Kortilla maksetusta tapahtumasta maksupäätte tulostaa peruutuskuitin, jonka asiakas allekirjoittaa.

18 RAPORTIT

Minikassasta saa tulostettua useita raportteja. Kun käytetään minikassaa ja eri maksutapoja (käteinen, kortti, muu), tulostetaan raportit minikassa-sovelluksen puolelta alla olevien ohjeiden mukaan, ei maksupäätteen käyttöohjeen mukaan. Keskitin päätteillä kyseisten raporttien tulostus pitää tehdä ennen tiedonsiirtoa jolloin raportit nollautuvat automaattisesti. Keskitin päätteillä minikassa raportointia voi seurata keskitin raporteista.

Kontrollinauha (kohta 3.3) on tärkeää tulostaa säännöllisesti, esimerkiksi päivittäin, ja säilyttää verotusta varten. Kontrollinauhan nollaaminen nollaa myös muut raportit, kumulatiivisia raportteja lukuun ottamatta.

18.1 MYYNTIRAPORTTI

- Myyntiraportti tulostetaan näppäilemällä **F 3 3 1**
- Jos käytät myyjänumeroita, myyntiraportti tulostuu myyjittäin eriteltynä
- Myyntiraportin lopussa on kaikki myynti yhteensä
- Myyntiraportissa on eritelty tuotteiden myynti tuotteittain ja tuoteryhmittäin
- Lisäksi myynti on eritelty maksutavoittain
- ALV:n osuus on myös myyntiraportissa eriteltynä
- Myyntiraportti nollaantuu, kun kontrollinauha nollataan

18.2 VIIMEISIN KUITTI

- Viimeisin kuitti tulostetaan näppäilemällä **F 3 3 2**
- Maksupäätteen tulostaa kopion viimeksi tehdyn tapahtuman kuitista

18.3 KONTROLLINAUHA

- Kontrollinauha tulostetaan näppäilemällä **F 3 3 3**
- Tulostuksen jälkeen voit valita, haluatko nollata kontrollinauhan (paina F2 Kyllä) tai jatkaa myynnin kerryttämistä samalle nauhalle (paina F3 Ei)
- Kontrollinauhassa näkyy kaikki minikassassa tehdyt tapahtumat, sekä veloitukset että korjaukset
- Kontrollinauha kannattaa tulostaa säännöllisesti, esimerkiksi päivittäin ja säilyttää verottajaa varten
- Kontrollinauhan nollaus nollaa myös kaikki muut raportit, lukuun ottamatta kumulatiivisia raportteja

18.4 MYYJÄLISTA

- Myyjälista tulostetaan näppäilemällä **F 3 3 4**
- Listasta näet maksupäätteen tietoihin syötetyt myyjänumerot

18.5 KASSARAPORTTI

- Kassaraportti tulostetaan näppäilemällä **F 3 3 5**
- Raportissa on eritelty myynti myyjäkohtaisesti maksutavoittain
- Kassaraportti nollautuu aina, kun kontrollinauha nollataan

18.6 KUMULATIIVISET RAPORTIT

- Maksupäätteessä on kolme laskuria, jotka kerryttävät myyntiä tuoteryhmittäin ja tuotteittain eriteltynä
- Kumulatiivisiin raportteihin pääset näppäilemällä **F 3 3 6**
- Laskureita on kolme, joten voit kerryttää myyntitietoja raportteihin kolmen eri seurantajakson ajalta. Raporttien nimet ovat Päivä, Kuukausi ja Vuosi, mutta raportit kerryttävät tapahtumia valitsemaltasi ajanjaksolta, joka alkaa alusta aina kun nollaat raportin tulostuksen yhteydessä(kuukausi ja vuosi).
- Valitse haluamasi raportti mustaksi nuolinäppäimellä, ja hyväksy vihreällä
- Raportin tulostamisen jälkeen maksupäätte kysyy Nollaa raportti? Valitse F2 Kyllä, mikäli haluat nollata kyseisen laskurin, ja aloittaa myynnin kerryttämisen alusta; valitse F3 Ei, mikäli et vielä halua nollata raporttia. Kumulatiivisia raportteja kuukausi ja vuosi ei nollata automaattisesti. Päivä raportti nollaantuu automaattisesti tiedonsiirron jälkeen.
- Myös kumulatiivisissa raporteissa on lopussa sekä maksutapa- että veroerittely

19 YLLÄPITO

19.1 TUOTTEIDEN YLLÄPITO

Voit ylläpitää tuotteita maksupäätteessä, eli lisätä tai poistaa tuotteita tai tuoteryhmiä, tai päivittää tuotteiden hintoja.

- Tuotteiden ylläpitoon pääset näppäilemällä **F 3 4 1**
- Valikossa TUOTTEET on vaihtoehtoina:
 - 1 MUOKKAA
 - 2 LISTAUS
 - 3 POISTA

19.1.1 TUOTTEIDEN MUOKKAAMINEN

Tuotteita ja tuoteryhmiä voidaan muokata maksupäätteessä sekä keskitetysti Nets Finlandin järjestelmästä käsin. Mikäli tuotteiden ylläpito halutaan hoitaa itse, eikä siis Nets Finlandin kautta, on tärkeää ilmoittaa tästä Nets Finlandiin. Mikäli tuotteiden muokkaus on mahdollista myös keskitetysti Nets Finlandin järjestelmästä, tiedot päivittyvät aina parametrilatauksella, eli mikäli tuotteiden tiedot ovat erilaiset maksupäätteessä ja Nets Finlandin järjestelmässä, järjestelmä päivittää tiedot maksupäätteeseen.

Tuotteita ei voi muokata, mikäli maksupäätteessä on lähettämättömiä tapahtumia. Ennen tuotteiden muokkausta tulosta ja nollaa kontrollinauha, sekä lähetä tapahtumat keskittimelle näppäilemällä F 1 1 3 2 F2

- Tuotteiden muokkaamiseen pääset siis näppäilemällä **F 3 4 1 1**
- Maksupäätte pyytää ANNA TUOTENUMERO
- Anna sen tuotteen numero, jonka tietoja haluat muokata. Voit muokata tuotteen nimeä, hintaa, tuoteryhmää, alv:a sekä onko tuotteen hinta ja kpl-määrät kiinteitä vai ei. Kukin tieto hyväksytään vihreällä, ja päästään seuraavaan kohtaan.
 - Kun muokkaat tuotteen tietoja, ja haluat että hinta tai kpl-määrä on kiinteä, laita kyseiseen kohtaan arvoksi 1. Mikäli haluat, että hinta tai kpl-määrä ei ole kiinteä, laita arvoksi 0. Muokattavan arvon saat poistettua keltaisella näppäimellä.

Uuden tuotteen luominen

Mikäli haluat luoda ihan uuden tuotteen, aloita samalla tavalla tuotteen muokkaamisesta:

- Näppäile **F 3 4 1 1**
- Anna uuden tuotteen numero
- Mikäli tuotenumero on ihan uusi, maksupäätte kysyy LISÄÄ UUSI TUOTE, valitse F2 Kyllä
- Anna uuden tuotteen tiedot, ja hyväksy vihreällä. Jokaiseen kohtaan on annettava jokin arvo, muuten tuotteen lisääminen keskeytyy: tuotteen nimi, hinta, tuoteryhmä, alv, kiinteä hinta (kiinteä=1, muokattava=0), kiinteä kpl (kiinteä=1, muokattava=0)
- Onnistuneen tuotteen lisäyksen jälkeen maksupäätte kertoo UUSI TUOTE LISÄTTY
- **HUOM! Tuoteryhmän numero voi olla maksimissaan 255, ei suurempi**
- Valikosta perustilaan pääset painamalla kerran punaista näppäintä

Tuotelistaus

Näppäilemällä **F 3 4 1 2** maksupäätte tulostaa listan myytävistä tuotteista

Tuotteen poistaminen

Tuotteen voi poistaa näppäilemällä **F 3 4 1 3**

- Anna poistettavan tuotteen numero
- Mikäli tuotteella on myyntiä maksupäätteessä, tuotetta ei voida poistaa, vaan ensin on tulostettava kontrollinauha ja lähetettävät tapahtumat pankkiin
- Kun annat poistettavan tuotteen numeron, ja painat vihreää, tuote poistuu heti
- Valikosta perustilaan pääset painamalla kerran punaista näppäintä

19.1.2 TUOTERYHMÄN MUOKKAAMINEN

Voit luoda uusia tuoteryhmiä, tai muokata olemassaolevia. Ennen olemassaolevien tuoteryhmien muokkaamista tai poistamista varmistaa, että kontrollinauha on tulostettu ja nollattu ja että kaikki tapahtumat on lähetetty maksupäätteestä pankkiin.

- Tuoteryhmän muokkaamiseen pääset näppäilemällä **F 3 4 2**
- RYHMÄT-valikossa on seuraavat vaihtoehdot:
 - MUOKKAA
 - LISTAUS
 - POISTA

- Valitsemalla 1 Muokkaa, voit muokata olemassaolevia tuoteryhmiä. Annan muokattavan tuoteryhmän numero, ja hyväksy vihreällä. Pääset muokkaamaan tuoteryhmän nimeä, hyväksy muutokset vihreällä näppäimellä. Mikäli haluat luoda uuden tuoteryhmän, anna uusi tuoteryhmän numero, hyväksy vihreällä. Anna tuoteryhmän nimi ja hyväksy vihreällä, ja uusi tuoteryhmä on luotu.
- Valitsemalla 2 Listaus, maksupäätteen tulostaa listan käytössä olevista tuoteryhmistä.
- Valitsemalla 3 Poista, voit poistaa tuoteryhmän, mikäli tuoteryhmässä ei ole myyntiä
- Valikosta perustilaan pääset painamalla kerran punaista näppäintä

19.2 KAKSOISKUITTI

Maksupäätteen tulostaa jokaisesta tapahtumasta tuotekuitin, ja mikäli maksu suoritetaan kortilla, korttimaksukuitin. Voit halutessasi tulostaa tuotekuitista asiakkaan kappaleen lisäksi myös itselle jäävän kappaleen:

- Näppäile **F 3 4 3**
- Valitse F2 Kyllä
- Valikosta perustilaan pääset painamalla kerran punaista näppäintä

19.3 ALV KUITILLA

Mikäli haluat, että ALV:n osuus näkyy kuitilla, näppäile **F 3 4 4**, ja valitse F2 Kyllä. Valikosta perustilaan pääset painamalla kerran punaista näppäintä.

19.4 NÄPPÄINÄÄNET

- Näppäile **F 3 4 5**
- Näytössä SUMMERI PÄÄLLÄ
- Mikäli haluat näppäinäät päälle, poista 0 keltaisella näppäimellä, ja laita tilalle 1
- Sammuta maksupäätteen painamalla yhtä aikaa keltaista ja piste-näppäintä pohjaan, kunnes päätteen valo sammuu. Käynnistä päte uudelleen vasemmalla alakulmassa olevasta nuolinäppäimestä, ja päte ottaa näppäinäätasetuksen käyttöön.
- Mikäli haluat näppäinäät pois päältä, poista 1 keltaisella näppäimellä ja laita tilalle 0. Käynnistä maksupäätteen uudestaan kuten edellä.
- Valikosta perustilaan pääset painamalla kerran punaista näppäintä

19.5 YLLÄPITOPALVELUT

Nets Finland tarjoaa myös ylläpitopalveluita tuoterekisterin keskitettyyn hallintaan. Lisätietoja Nets Finlandin myyntiosastolta puhelinnumerosta 09-755 26 340.

20 YHTEYSTIEDOT

Laitevalmistaja	Ingenico
Maahantuoja ja ohjelmistonkehitys	Nets Finland Oy Hitsaajankatu 9B 00810 HELSINKI www.nets.fi
Myynti	09 - 755 26340
Laskutus	09 - 755 26341
Asiakastuki	0600- 414243 (Puhelun hinta 1.31€/min + mpm/pvm. Jonotus mpm/pvm.) Ma - Pe klo 8 - 18 La klo 9 - 17 Su klo 12 - 16
Tarvikemyynti	Nets Finland tarvikemyynti 09 - 755 26340 tai alueesi jälleenmyyjä Lista jälleenmyyjistä osoitteessa www.nets.fi

21 TOIMITUSEHDOT

Yleiset sopimusehdot, vaihtolaitesopimusehdot, ohjelmiston ylläpitosopimusehdot ja laitetakuu ovat luettavissa Nets Finlandin internet-sivuilla: www.nets.fi. Erikseen pyydettyäessä ehdot on mahdollista toimittaa myös postitse.